

**Algemene Voorwaarden Yver B.V.**

Considerans ----- 2

Artikel 1: Toepasselijkheid ----- 2

Artikel 2: Definities ----- 2

Artikel 3: Aanbieding, offertes en overeenkomst ----- 3

Artikel 4: Selectie ----- 3

Artikel 5: Identiteitscontrole ----- 3

Artikel 6: Arbeidsomstandigheden en veiligheid ----- 3

Artikel 7: Functie, functiewijziging en beloning Arbeidskrachten ----- 4

Artikel 8: Ter beschikkingstelling ----- 5

Artikel 9: Vergunningen/documenten ----- 5

Artikel 10: Gegevensverstrekking ----- 5

Artikel 11: Aanzegverplichting ----- 5

Artikel 12: Transitievergoeding ----- 6

Artikel 13: Netto vergoedingen en inhoudingen op salaris Arbeidskracht ----- 6

Artikel 14: Auto van de zaak ----- 6

Artikel 15: Verplichtingen van Intermediair/Inlener t.a.v. zieke Arbeidskrachten ----- 6

Artikel 16: Duur van de Plaatsingsbevestiging ----- 6

Artikel 17: Beëindiging Uitzendovereenkomst ----- 6

Artikel 18: Beëindiging Plaatsingsbevestiging ----- 7

Artikel 19: Beëindiging Plaatsingsbevestiging door Yver ----- 8

Artikel 20: Tijdsverantwoording ----- 8

Artikel 21: Facturatie ----- 8

Artikel 22: Automatisch incasso ----- 9

Artikel 23: Prijzen en Tarieven ----- 9

Artikel 24: Verhoging van het Tarief ----- 9

Artikel 25: Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding ----- 10

Artikel 26: Vergoeding in geval van werving en selectie ----- 10

Artikel 27: Verbod doorplaatsing/doorlening ----- 10

Artikel 28: Goed werkgeverschap ----- 10

Artikel 29: Debiteurenverzekering en debiteurenrisico ----- 10

Artikel 30: Gebruik van beschikbaar gestelde software ----- 11

Artikel 31: Licentievergoeding ----- 11

Artikel 32: Toegang programmatuur, storingen en onderbrekingen ----- 11

Artikel 33: Risico van opslag van informatie ----- 12

Artikel 34: Handelsnaam, private label ----- 12

Artikel 35: Facturatie en uitbetaling van de marge ----- 12

Artikel 36: Overmacht ----- 12

Artikel 37: Uitsluiting/bepierking aansprakelijkheid Yver en aansprakelijkheid Intermediair/Inlener ----- 12

Artikel 38: Intermediair ----- 13

Artikel 39: Schadevergoeding ----- 14

Artikel 40: Geheimhouding ----- 14

Artikel 41: Beëindiging Dienstverleningsovereenkomst/Inleenovereenkomst ----- 14

Artikel 42: Auteursrecht en intellectuele eigendommen ----- 14

Artikel 43: Opschortingsrecht ----- 14

Artikel 44: Leveringstermijnen ----- 15

Artikel 45: Algemene bepalingen ----- 15

Artikel 46: Geschillen/Toepasselijk recht/Wijzigingen ----- 15

Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten en arbeidsbemiddeling van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU).----- 16

**Considerans**

Deze Algemene Voorwaarden beogen voorkomende geschillen in de relatie tussen Yver B.V., tevens handelend onder de naam YIP (Yver Intermediair Platform), en haar Intermediairs/Inleners met betrekking tot het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, het leveren van backoffice diensten en andere diensten door Yver B.V. aan Intermediairs/Inleners uitputtende te regelen. Deze Algemene Voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van alle gesloten overeenkomsten tussen Yver B.V. en haar Intermediairs/Inleners voor zover hier niet van is afgeweken conform het bepaalde in deze voorwaarden.

**ALGEMENE BEPALINGEN****Artikel 1: Toepasselijkheid**

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Yver B.V. (mede handelend onder de naam YIP (Yver Intermediair Platform)); hierna te noemen Yver, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- b. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Yver, als voor de uitvoering daarvan derden worden of zijn betrokken.
- c. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig, indien en voor zover Yver die afwijking schriftelijk heeft bevestigd. De hier bedoelde afwijking zal slechts gelden voor die ene overeenkomst.
- d. Yver is gerechtigd tot eenzijdige wijziging van de Algemene Voorwaarden, indien daartoe aanleiding bestaat en hierbij de wettelijke verplichtingen omtrent het kunnen wijzigen van algemene voorwaarden in acht worden genomen. De wijzigingen die worden aangebracht in de Algemene Voorwaarden door Yver zullen jegens de Intermediairs/Inleners gelden na schriftelijke kennisgeving van de wijziging aan de Intermediairs/Inleners.
- e. De Intermediairs/Inleners, met wie eenmaal onder deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Yver gesloten opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- f. In aanvulling op onderhavige Algemene Voorwaarden is steeds de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing van de NBBU gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nr. DS 40538398. Bij strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden van de NBBU en de onderhavige Algemene Voorwaarden, prevaleren de Algemene Voorwaarden van Yver.
- g. De toepasselijkheid van de Inkoop-, Algemene- of andere Voorwaarden van welke aard ook van de zijde van Intermediairs/Inleners en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als Intermediairs/Inleners zijn algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart op de overeenkomst.
- h. De vernietiging of nietigverklaring van één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden doet niets af aan de geldigheid van de overige bepalingen uit deze voorwaarden.
- i. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden vernietigd worden dan wel nietig verklaard worden, zal de situatie waarop de onderhavige bepaling betrekking had, uitgelegd dienen te worden niet naar de letter, doch naar de strekking van de bepaling die vernietigd is dan wel nietig verklaard is.
- j. Indien er gesproken wordt in de combinatie Intermediair/Inlener geldt dat beide verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor hetgeen gesteld.

**Artikel 2: Definities**

In deze Algemene Voorwaarden hebben de hierna volgende termen de volgende definities, tenzij elders uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a. **Yver:** De in Hapert gevestigde besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, die krachtens een Inleenovereenkomst/ Plaatsingsbevestiging/Dienstverleningsovereenkomst werkzaamheden/diensten verricht of gaat verrichten ten behoeven van een Intermediair/Inlener.
- b. **Terbeschikkingstelling:** het door Yver aangaan van een arbeidsrelatie met (nieuwe) Arbeidskrachten van de Intermediairs/Inleners onder gelijktijdige terbeschikkingstelling van de betreffende Arbeidskrachten aan de Intermediairs/Inleners.
- c. **Inlener:** natuurlijk of rechtspersoon waaraan Yver Arbeidskrachten ter beschikking stelt op basis van de Inleenovereenkomst of de Plaatsingsbevestiging, ook wel de materiële werkgever genoemd.
- d. **Intermediair:** de natuurlijke of rechtspersoon die ten bate van een Inlener behulpzaam is bij het zoeken en bemiddelen van geschikte Arbeidskrachten. De Intermediair heeft met Yver een Dienstverleningsovereenkomst waardoor Yver onder andere, maar minimaal de backoffice werkzaamheden verricht voor de Intermediair.
- e. **Arbeidskracht:** de natuurlijke persoon met wie Yver de Uitzendovereenkomst aangaat teneinde hem/haar ter beschikking te stellen aan de Inlener. Overal waar 'hem' of 'hij' vermeld staat kan tevens 'haar' of 'zij' gelezen worden.
- f. **Dienstverleningsovereenkomst:** de overeenkomst tussen Yver en Intermediair waarin partijen algemene afspraken vastleggen omtrent de samenwerking.
- g. **Inleenovereenkomst:** de overeenkomst tussen Yver en Inlener (eventueel samen met Intermediair) waarin partijen algemene afspraken vastleggen omtrent de samenwerking.
- h. **Plaatsingsbevestiging:** De overeenkomst van opdracht, tussen Yver en Inlener, krachtens welke een Arbeidskracht door Yver aan de Inlener ter beschikking wordt gesteld (daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt voortgezet ten aanzien van een vervangende Arbeidskracht, indien vervanging is toegestaan en daadwerkelijk plaatsvindt) om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van een uurtarief.
- i. **Uitzendovereenkomst:** de arbeidsovereenkomst tussen Yver en Arbeidskracht, waarbij de Arbeidskracht door Yver in het kader van de uitoefening van de Intermediair/Inlener van Yver ter beschikking wordt gesteld aan Inlener(s) om krachtens door die Inlener(s) aan Yver verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die Inlener(s) in de zin van artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek. Indien het beding (conform Burgerlijk Wetboek 7:691 lid 2) van toepassing is, dat de uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt, op het moment dat de Inlener de opdracht beëindigt.
- j. **NBBU cao:** de collectieve arbeidsovereenkomst zoals gesloten door de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (hierna: NBBU)
- k. **Inleners-cao:** de bij de Inlener van toepassing zijnde collectieve arbeidsovereenkomst dan wel arbeidsvoorwaardenregeling dan wel huisreglement, mits de arbeidsvoorwaardenregeling dan wel huisreglement integraal ter beschikking is gesteld aan Yver.
- l. **Tijdsverantwoording:** iedere vorm van registratie van uren van Arbeidskrachten op grond waarvan de facturering plaatsvindt.
- m. **Tarief:** het overeengekomen tarief welke is vastgelegd in de Plaatsingsbevestiging dat Yver aan Inlener in rekening brengt, conform de Plaatsingsovereenkomst en Inleenovereenkomst. Dit tarief is exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- n. **Beloning:** Het tussen Yver en Arbeidskracht overeengekomen bruto salaris per maand dan wel per uur, vastgelegd in de Uitzendovereenkomst.

- o. **Backoffice diensten:** De door Yver geleverde diensten, inhoudende dat Intermediair/Inlener het juridisch werkgeverschap van de door Intermediair/Inlener zelf geworven en geselecteerde werknemers aan Yver uitbesteedt. Door Intermediair/Inlener beoogde Arbeidskrachten treden in dienst bij Yver op basis van een Uitzendovereenkomst. Yver betaalt aan Arbeidskrachten de Beloning uit en stelt hen ter beschikking aan Inlener, alwaar zij arbeid verrichten op aanwijzing en onder toezicht van de Inlener. De door Yver geleverde diensten aan Intermediairs op de arbeidsmarkt, aangevuld met extra diensten, waaronder facturatie aan Inleners van Intermediair.
- p. **Overmacht:** onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Yver onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de inleenovereenkomst dan wel plaatsingsbevestiging blijvend of tijdelijk verhindert en welke krachtens de wet dan wel de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, niet voor rekening van Yver behoort te komen.

### **Artikel 3: Aanbieding, offertes en overeenkomst**

- a. Alle aanbiedingen en offertes van Yver zijn geheel vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 14 kalenderdagen, tenzij anders aangegeven.
- a. Bij rechtsverhoudingen die met Yver en Intermediair/Inlener middels een Inleenovereenkomst/Plaatsingsbevestiging/Dienstverleningsovereenkomst worden aangegaan zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen en de collectieve arbeidsovereenkomst van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU-cao), zoals de NBBU-cao luidt bij aanvang van de overeenkomst. In geval tijdens de duur van de overeenkomst de NBBU-cao wijzigt zijn die wijzigingen op de overeenkomst van toepassing indien zulks uit de gewijzigde NBBU-cao voortvloeit. Bij eventuele tegenstrijdigheid prevaleren deze Algemene Voorwaarden boven de algemene voorwaarden van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen.
- b. Opdrachten en wijzigingen in opdrachten kunnen schriftelijk door Intermediair/Inlener worden verstrekt.
- c. Opdrachten en wijzigingen zijn voor Yver pas bindend, indien zij schriftelijk door hem zijn aanvaard.
- d. Alle prijzen in de genoemde aanbiedingen, offertes en opdrachten zijn in Euro's (€) exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- e. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Yver daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Yver anders aangeeft.
- f. Een samengestelde prijsopgave verplicht Yver niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- g. Een opdracht komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de Intermediair/Inlener of indien door Yver uitvoering wordt gegeven aan een opdracht. Indien Yver op verzoek van de Intermediair/Inlener enige prestatie levert voordat een opdracht tot stand is gekomen, zal Intermediair/Inlener Yver daarvoor betalen conform de dan bij Yver geldende tarieven.
- h. De Intermediair is verplicht om namens Yver deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing te verklaren op iedere Inleenovereenkomst/ Plaatsingsbevestiging/Dienstverleningsovereenkomst die Yver met een Inlener aan zal gaan op basis van de afspraken die Intermediair met Inlener ter zake maakt alsmede om steeds een exemplaar van onderhavige Algemene Voorwaarden vóór of bij het sluiten van die Inleenovereenkomst/ Plaatsingsbevestiging/Dienstverleningsovereenkomst c.q. voor aanvang van de werkzaamheden aan Inlener ter hand te stellen. Indien Intermediair om welke reden dan ook zulks nalaat, dan is Intermediair volledig aansprakelijk voor alle schade en/of kosten die dientengevolge voor Yver zijn ontstaan of zullen ontstaan. Tevens is Yver in dat geval bevoegd en gerechtigd reeds uitgevoerde verloningen ongedaan te maken en dient de Intermediair al hetgeen uit hoofde van die Inleenovereenkomst/Plaatsingsbevestiging/Dienstverleningsovereenkomst door Yver aan hem is uitbetaald terug te betalen uiterlijk veertien kalenderdagen na een verzoek daartoe van Yver.

### **Artikel 4: Selectie**

- a. De Intermediair/Inlener wijst de te werk te stellen Arbeidskrachten aan. Bij de selectie van Arbeidskrachten neemt Intermediair/Inlener de nodige zorgvuldigheid in acht.
- b. Yver is niet verplicht om met een door de Intermediair/Inlener aangewezen Arbeidskracht een Uitzendovereenkomst aan te gaan.
- c. Yver aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de Arbeidskracht niet aan de verwachtingen voldoet.
- d. Noch bij het aangaan van een Uitzendovereenkomst, noch in de arbeidsvoorwaarden noch bij het tewerkstellen van een Arbeidskracht maakt Yver onderscheid tussen personen naar geslacht, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, of al dan niet tijdelijkheid van het contract, noch enig ander verboden onderscheid. Intermediair/Inlener verplicht zich jegens Yver en de Arbeidskracht deze geboden na te leven.

### **Artikel 5: Identiteitscontrole**

Intermediair gaat akkoord met de voorwaarden volgend uit NEN 4400-1:2010, artikel 4.2.2.2 betreffende de feitelijke identiteitsvaststelling welke door de Intermediair wordt verricht. De voorwaarden zijn:

- a. De Intermediair moet bewerkstelligen dat Yver waarvoor hij de feitelijke identiteitsvaststelling doet, een goed leesbare kopie van het identificatiedocument van de Arbeidskracht krijgt en, indien van toepassing, van de tewerkstellingsvergunning.
- b. De kopie van het identificatiedocument en, indien van toepassing, van de tewerkstellingsvergunning moet vergezeld gaan van een verklaring waaruit blijkt dat en door wie de identiteit, ook op het aspect van persoonsverwisseling, is gecontroleerd.
- c. Degene die namens Intermediair het kopie identificatiedocument tekent is ook degene die de identiteitscontrole uitvoert en daarvoor verantwoordelijkheid draagt.
- d. De Intermediair moet toestaan dat Yver waarvoor hij de feitelijke identiteitsvaststelling verricht deze procedure steekproefsgewijs op locatie bij hem controleert.
- e. De Intermediair moet toestaan dat ook de inspectie-instelling van Yver waarvoor hij de feitelijke identiteitsvaststelling verricht ook deze procedure steekproefsgewijs op locatie bij hem verricht.
- f. Boetes en naheffingen die aan Yver opgelegd worden als gevolg van het niet juist vaststellen dan wel controleren van de identiteit van Arbeidskrachten door Intermediair worden doorberekend aan Intermediair.

### **Artikel 6: Arbeidsomstandigheden en veiligheid**

- a. Intermediair/Inlener zal zich ten aanzien van de Arbeidskracht bij de uitoefening van de leiding en het toezicht als een zorgvuldig opdrachtgever gedragen, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- b. Intermediair/Inlener is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij overeengekomen arbeid doet verrichten op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor het verrichten van de overeengekomen arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt.
- c. Intermediair/Inlener verklaart zich bekend met het feit dat hij wordt aangemerkt als werkgever, conform artikel 1:1 lid 1 Arbeidstijdenwet en artikel 1 lid 1 Arbeidsomstandighedenwet. De Intermediair/Inlener is jegens de Arbeidskracht en Yver verantwoordelijk voor nakoming van de verplichtingen uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet,

- de Arbeidstijdenwet en de daarmee samenhangende regelgeving op het gebied van de veiligheid op de werkplek, arbeidstijden en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- d. De werktijden en de rusttijden van de Arbeidskracht zijn gelijk aan de bij de Inlener ter zake gebruikelijke tijden, tenzij anders is overeengekomen. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de desbetreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week. Intermediair/Inlener is verantwoordelijk voor het correct naleven van de regelgeving ten aanzien van de rust- en arbeidstijd. Intermediair/Inlener vrijwaart Yver voor eventuele schade voortvloeiende uit het niet correct naleven van de regelgeving ten aanzien van de rust- en arbeidstijd. Indien van overheidswege wordt bepaald dat de werkgever/ inhoudingsplichtige/ betalingsplichtige het aantal te verwerken uren dient aan te passen is Yver gerechtigd dit aantal uren in rekening te brengen bij de Intermediair/Inlener. Intermediair/Inlener is te allen tijde verantwoordelijk voor de inroostering en de bepaling van het aantal in te lenen uren en vrijwaart door ondertekening van de Inleenovereenkomst dan wel Plaatsingsbevestiging Yver van enige aansprakelijkheid.
  - e. Intermediair/Inlener is gehouden om aan de Arbeidskracht en aan Yver tijdig, in ieder geval voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Intermediair/Inlener zal zorg dragen voor een actuele risico-inventarisatie en –evaluatie en geeft de Arbeidskracht voorlichting met betrekking tot de betreffende werkplek(ken).
  - f. Indien de Arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Intermediair/Inlener, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende voorzorgsmaatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Intermediair/Inlener informeert Yver zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de Intermediair/Inlener gehouden schade te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
  - g. Intermediair/Inlener zal aan de Arbeidskracht alle schade vergoeden die de Arbeidskracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Intermediair/Inlener en/of Yver daarvoor aansprakelijk dient te worden gehouden op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW. Intermediair/Inlener zal Yver te allen tijde vrijwaren van eventuele vorderingen van de Arbeidskracht of derden, tot vergoeding van schade dan wel het nakomen van verplichtingen bedoeld in dit artikel.
  - h. Intermediair/Inlener zal zich afdoende verzekeren tegen de aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Yver, is Intermediair/Inlener verplicht een afschrift van het bewijs aan Yver te overleggen.
  - i. Yver is niet aansprakelijk voor schade die Arbeidskrachten mogelijkerwijs toebrengen aan zichzelf en/of collega's (bijvoorbeeld bij een verkeersongeval), de Intermediair/Inlener of derden en is evenmin aansprakelijk voor verbintenissen die de Arbeidskrachten zijn aangegaan. Yver is evenmin aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van de Arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door Intermediair/Inlener gestelde eisen.

### **Artikel 7: Functie, functiewijziging, beloning en Arbeidskrachten**

- a. Voor aanvang van de opdracht is de Intermediair/Inlener verplicht Yver te informeren omtrent de gebondenheid van Inlener aan een CAO, waartoe hij ten opzichte van eventuele eigen medewerkers gehouden zou zijn deze na te leven. Arbeidskrachten worden beloofd conform de bij Inlener gebruikelijke of wettelijk verplichte beloningsregeling of CAO. Indien de door Arbeidskracht gewerkte uren aangemerkt dienen te worden als toeslaguren of overwerkuren, volgens deze beloningsregeling, zal Arbeidskracht voor deze uren conform deze regeling beloofd worden. Op de momenten dat deze regeling een loonsverhoging voorschrijft zal deze ook op het loon van de Arbeidskracht worden toegepast.
- b. Tevens verstrekt Intermediair/Inlener, voor aanvang van de opdracht, aan Yver de naam van de uit te oefenen functie alsmede de hoogte van de beloning.
- c. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving niet overeenstemt met de feitelijke functie dan wel de beloning van de Arbeidskracht niet overeenstemt met het gewicht van de functie, dan zal de Intermediair/Inlener Yver daarvan onmiddellijk in kennis stellen, vergezeld van een voorstel tot aanpassing van de functiebenaming en/of de beloning.
- d. De functie en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de Arbeidskracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op de wet- en regelgeving, CAO en/of beloningsregeling bij de Inlener.
- e. Intermediair/Inlener stelt Yver tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van wijzigingen in de beloningsregeling van de Inlener, van eventuele initiële loonsverhogingen dan wel van wijzigingen in een eventuele CAO waaraan de Inlener gebonden zou zijn ten opzichte van zijn eventuele eigen medewerkers.
- f. Indien de omstandigheden genoemd in lid c, d en e leiden tot verhoging van de beloning van de Arbeidskracht, dan zal Yver de daarmee gemoeide meerkosten, zo nodig met terugwerkende kracht, aan de Intermediair/Inlener doorbelasten. Dit laat onverlet elk recht van Yver eventueel andere (aanvullende) vorderingen tegen de Intermediair/Inlener in te stellen.
- g. De arbeidstijd wordt nader overeengekomen tussen Intermediair/Inlener en de Arbeidskracht. Yver kan wegens het overtreden van de op de arbeidstijd toepasselijke regelgeving nooit door Intermediair/Inlener aansprakelijk worden gehouden en Intermediair/Inlener vrijwaart Yver voor op bedoelde overtredingen gebaseerde aanspraken van de Arbeidskracht of derden.
- h. Intermediair/Inlener bepaalt bij de inschrijving aan de hand van de functie en CAO afspraken de bruto uur Beloning. Yver kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor een onjuiste Beloning.
- i. Wanneer gedurende een opdracht een functie wijzigt, in die zin dat deze functie overeenkomt met werkzaamheden welke lager geclassificeerd zijn, dan zal het aanvankelijk geldende tarief ongewijzigd blijven.
- j. Indien de Intermediair/Inlener aan de Arbeidskracht netto vergoedingen of vertrekkingen geeft, dan is de Intermediair/Inlener zelf verantwoordelijk voor naleving van de maximaal toegestane onbelaste vergoedingen en verstrekingen. Yver zal zich inspannen om Intermediair/Inlener te informeren omtrent de maximaal toelaatbare netto vergoedingen of verstrekingen. Mocht een netto vergoeding of verstreking zijn gegeven boven het fiscaal toelaatbare dan zullen de kosten en/of schade aan Yver worden doorberekend aan de Intermediair/Inlener. De Intermediair/Inlener is verplicht om de verstrekte netto-onkostenvergoeding aan Yver aannemelijk te maken en de betreffende bewijzen te overleggen.
- k. Indien Intermediair/Inlener de Arbeidskracht niet in staat stelt de overeengekomen arbeid te verrichten, met dien verstande dat de Arbeidskracht zich conform de afspraken met betrekking tot het tijdstip en de locatie heeft gemeld, is Intermediair/Inlener tenminste het Tarief over drie gewerkte uren aan Yver verschuldigd, onverminderd de overige verplichtingen van Intermediair/Inlener jegens Yver.
- l. Indien conform de opdracht de omvang van de overeengekomen arbeid wekelijks minder dan 15 uur bedraagt en niet is vastgelegd op welke tijden de overeengekomen arbeid moet worden verricht of in het geval dat de omvang van de overeengekomen arbeid niet (eenduidig) is vastgelegd, is Intermediair/Inlener per oproep tenminste het Tarief over drie gewerkte uren aan Yver verschuldigd, onverminderd de overige verplichtingen van Intermediair/Inlener jegens Yver.
- m. Yver is gerechtigd het Tarief te verhogen met het volledige bedrag of het evenredige bedrag, voortvloeiende uit een verhoging gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift of ten gevolge van (de toepassing van) enige bepaling vervat in de Inleenovereenkomst en de bijbehorende voorwaarden of een verhoging van de kosten ten gevolge van wijziging van het werkgeversdeel betreffende premies sociale verzekeringswetten of van overige door de Yver te betalen premies en pensioenpremies (daaronder steeds begrepen verhoging van die premies op grond van verhoging van de gedekte risico's) of een verhoging van de kosten ten gevolge van wijziging in de sociale lasten en/of fiscale wetgeving of ten gevolge van de invoering van nieuwe lasten of premies op grond van de wet, de CAO of enig verbindend voorschrift.
- n. Tevens is Yver gerechtigd om verplichte, al dan niet eenmalige, bijzondere uitkeringen aan de Arbeidskracht door te berekenen aan de Intermediair/Inlener.

- o. Yver kan wegens overtreden van de op de toeslagen toepasselijke regelgeving nooit door de Intermediair/Inlener aansprakelijk worden gehouden. Intermediair/Inlener vrijwaart Yver voor op bedoelde overtredingen gebaseerde aanspraken van de Arbeidskracht of derden.
- p. De Intermediair/Inlener dient gebruik te maken van het invulformulier Plaatsing welke door Yver beschikbaar wordt gesteld. Indien dit invulformulier foutief door de Intermediair/Inlener wordt ingevuld en hierdoor dienen er correcties op documenten, contracten/overeenkomsten, salarisuitbetalingen, facturatie of anderszijds plaats te vinden worden de gemaakte kosten doorbelast aan de Intermediair/Inlener. Een overzicht van deze kosten is opvraagbaar bij Yver.

### **Artikel 8: Ter beschikkingstelling**

- a. De terbeschikkingstelling vangt aan op de in de Plaatsingsbevestiging genoemde datum en eindigt op de dag waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd.
- b. De specifieke voorwaarden waaronder Arbeidskrachten aan Intermediair/Inlener ter beschikking zullen worden gesteld, worden overeengekomen in de Inleenovereenkomst en de Plaatsingsovereenkomst.
- c. Yver is, zonder aansprakelijk te zijn voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade, gerechtigd de terbeschikkingstelling op een latere datum aan te laten vangen of op te schorten indien:
  - I. De Intermediair/Inlener bezwaar maakt tegen de Plaatsingsbevestiging, of:
  - II. Yver niet alle voor de ter beschikkingstelling noodzakelijke documenten en gegevens beschikt, waartoe onder meer behoren:
    - Volledig ondertekende Inleenovereenkomst;
    - Volledig ondertekende Uitzendovereenkomst;
    - Kopie Identificatiebewijs, aangeleverd zoals gesteld in Artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden;
    - BSN van de Arbeidskracht.
- d. In geval dat in de Uitzendovereenkomst met de Arbeidskracht een uitzendbeding is overeengekomen, wordt de Intermediair/Inlener geacht te hebben verzocht de terbeschikkingstelling met onmiddellijke ingang te laten eindigen vanaf het moment:
  - I. dat de Arbeidskracht wegens arbeidsongeschiktheid zijn arbeid niet meer kan vervullen;
  - II. of dat Yver de opdracht heeft opgezegd of een beroep heeft gedaan op de ontbinding van de opdracht als bedoeld in Artikel 17; Beëindiging Plaatsingsbevestiging van deze Algemene Voorwaarden.

De opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek van Yver schriftelijk aan de betrokken Arbeidskrachten te bevestigen dat er sprake is van omstandigheden als bedoeld in punt 1 en punt 2 van dit lid.
- e. Yver schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Intermediair/Inlener en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Intermediair/Inlener indien Yver, om welke reden dan ook, een Arbeidskracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen, aan de Intermediair/Inlener ter beschikking kan stellen.
- f. Yver is te allen tijde gerechtigd aan de Intermediair/Inlener een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde Arbeidskracht door een andere Arbeidskracht onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Yver, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De Intermediair/Inlener zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Intermediair/Inlener zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
- g. Indien de Arbeidskracht wordt vervangen door een andere Arbeidskracht zal de Beloning ten aanzien van de vervangende Arbeidskracht opnieuw worden vastgesteld op de basis als vermeld in deze Algemene Voorwaarden en zal het Tarief dienovereenkomstig worden aangepast.
- h. Het is Intermediair/Inlener verboden een Arbeidskracht buiten Nederland te werk te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Yver. Het verzoek om toestemming dient in ieder geval in te houden de vermelding van de plaats, de aard en de geschatte duur van de werkzaamheden. Intermediair/Inlener dient de Arbeidskracht onmiddellijk naar Nederland te laten terugkeren, zodra Yver haar toestemming intrekt.
- i. Een opdracht komt uitsluitend tot stand doordat Yver een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht aanvaardt. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kan de opdracht uitsluitend geacht worden te zijn aanvaard, als Yver een Plaatsingsbevestiging aan Intermediair/Inlener heeft toegezonden.
- j. De Plaatsingsbevestiging wordt geacht de opdracht juist en volledig weer te geven, tenzij de Intermediair/Inlener schriftelijk en binnen 3 dagen na verzending tegen de Plaatsingsbevestiging reclameert. Intermediair/Inlener geeft zijn recht om tegen de Plaatsingsbevestiging te reclameren prijs zodra hij de Arbeidskracht tot de arbeid toelaat.
- k. Tenzij schriftelijk anders bedongen, stelt Yver de Arbeidskracht niet op basis van exclusiviteit aan de Inlener ter beschikking. Dat wil zeggen dat Yver gerechtigd is de Arbeidskracht -al dan niet volgtijdelijk- aan verschillende opdrachtgevers ter beschikking te stellen.
- l. Indien een Arbeidskracht op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van Intermediair/Inlener de overeengekomen arbeid niet zal kunnen verrichten, zal Intermediair/Inlener tenminste 24 uur van tevoren zowel Yver als Arbeidskracht hiervan in kennis stellen.
- m. Intermediair/Inlener is niet gerechtigd de tewerkstelling van de Arbeidskracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
- n. Intermediair/Inlener kan de Arbeidskracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht, Plaatsingsovereenkomst en Inleenovereenkomst bepaalde, indien Yver en Arbeidskracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.

### **Artikel 9: Vergunningen/documenten**

- a. De Intermediair/Inlener draagt er zorg voor dat hij over alle vergunningen beschikt die noodzakelijk zijn om de Arbeidskracht bij hem tewerk te stellen. De Intermediair/Inlener draagt er zorg voor dat hij over alle documenten beschikt waarover hij op grond van de wet dient te beschikken in verband met de tewerkstelling van de Arbeidskracht.

### **Artikel 10: Gegevensverstrekking**

- a. De Intermediair/Inlener is verplicht aan Yver kosteloos alle gegevens en documenten met betrekking tot een Arbeidskracht ter beschikking te stellen waarover Yver op grond van wettelijke bepalingen dient te beschikken om de Arbeidskracht bij Yver in dienst te nemen en te houden.
- b. In geval Yver met een Arbeidskracht, dan wel met derden, een geschil heeft met betrekking tot een ter beschikkingstelling zal de Intermediair/Inlener, op eerste verzoek van Yver, kosteloos alle relevante informatie verstrekken of verklaringen (doen) afleggen die betrekking heeft op die ter beschikkingstelling. Tot deze informatie behoren óók de gegevens die Yver nodig heeft in het kader van de beëindiging van het dienstverband met de Arbeidskracht, zoals gegevens ter bepaling en ten bewijze van de plaats van de Arbeidskracht binnen de afvloeiingsvolgorde van de organisatie waarin de Arbeidskracht feitelijk tewerk wordt gesteld.

### **Artikel 11: Aanzegverplichting**

- a. Intermediair/Inlener verklaart op de hoogte te zijn van de aanzegverplichting als bedoeld in artikel 7:668 van het Burgerlijk Wetboek voor arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd van zes maanden of langer. De Intermediair/Inlener is verplicht om minimaal zes weken voor het einde van de Uitzendovereenkomst van de Arbeidskracht aan te geven of hij de opdracht al dan niet wenst te verlengen.



In geval van niet (tijdige) nakoming van deze verplichting zal de Arbeidskracht door Yver worden aangezegd en zullen de eventuele gevolgen van niet (tijdige) aanzegging voor rekening van de Intermediair/Inlener komen.

- b. Vanaf het moment dat de Arbeidskracht is aangezegd conform hetgeen door de Intermediair/Inlener is aangegeven, is Intermediair/Inlener aansprakelijk voor de gevolgen van de daadwerkelijke nakoming van hetgeen de Arbeidskracht is aangezegd.

### **Artikel 12: Transitievergoeding**

- a. Indien de Arbeidskracht op grond van de geldende wet- en regelgeving (zowel onbepaalde als bepaalde tijdscontracten) recht heeft op een transitievergoeding, wordt deze uitbetaald aan de Arbeidskracht en alle voortkomende kosten worden doorbelast aan de Intermediair/Inlener.
- b. Voor zover aan de Arbeidskracht bij einde van het dienstverband een transitievergoeding toekomt als bedoeld in artikel 7:673 BW, is Yver gerechtigd deze vergoeding in het kader van de eindafrekening, zonder nader overleg met de Intermediair/Inlener, aan de Arbeidskracht uit te betalen. De Intermediair/Inlener is in alle gevallen, naast hetgeen hij (in voorkomend geval) aan Yver verschuldigd is, gehouden aan Yver de kosten te vergoeden van de uitbetaalde transitievergoeding (inclusief werkgeverslasten) en/of de kosten van enig andere (schade) vergoeding verband houdende met de beëindiging van het dienstverband met de Arbeidskracht.
- c. Doorbelasting van alle voortkomende kosten n.a.v. de uitbetaalde transitievergoeding aan de Arbeidskracht kan alleen (deels) komen te vervallen indien Yver daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
- d. Indien Yver op verzoek van de Intermediair/Inlener niet overgaat tot uitbetaling van de transitievergoeding, zal de Intermediair/Inlener aan Yver de kosten vergoeden die zij maakt in een vanwege de niet-betaling door de Arbeidskracht aanhangig gemaakte juridische procedure. Tot deze kosten behoren, zonder daartoe beperkt te zijn, de werkelijke te maken kosten van juridische bijstand van Yver. Yver is gerechtigd een voorschotbetaling te verlangen van in die procedure te maken kosten.

### **Artikel 13: Netto vergoedingen en inhoudingen op salaris Arbeidskracht**

- a. Indien de Intermediair/Inlener de Arbeidskracht netto vergoedingen wil uitbetalen, dient deze altijd volgens de fiscale wetgeving te worden onderbouwd, aangevuld met gespecificeerde nota's waaruit duidelijk blijkt dat de gemaakte onkosten door de Arbeidskracht zijn gemaakt in opdracht van de Intermediair/Inlener.
- b. Indien de Intermediair/Inlener bij de Arbeidskracht een inhouding op het salaris wil laten plaatsvinden, dient deze altijd volgens de geldende wetgeving te worden onderbouwd, aangevuld met gespecificeerde nota's/getekende overeenkomsten waaruit duidelijk blijkt dat de gemaakte kosten door de Intermediair/Inlener zijn gemaakt in overleg met de Arbeidskracht.

### **Artikel 14: Auto van de zaak**

- a. Middels ondertekening van de Dienstverleningsovereenkomst en/of Inleenovereenkomst verklaart de Intermediair/Inlener dat aan de Arbeidskracht geen motorvoertuig, hierna te noemen "auto", ter beschikking is gesteld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aan Yver is gemeld. Mocht gedurende deze Dienstverleningsovereenkomst en/of Inleenovereenkomst alsnog door de Intermediair/Inlener een auto aan de Arbeidskracht worden verstrekt dan is de Intermediair/Inlener verplicht dit onmiddellijk schriftelijk aan Yver te melden.
- b. Bij het gebruik van een auto van de zaak door een Arbeidskracht is de Intermediair/Inlener verplicht om aan Yver juiste en volledige informatie te verstrekken omtrent het merk, type, bouwjaar, cataloguswaarde inclusief btw en bpm en kenteken van de auto. Tevens is Intermediair/Inlener verplicht eventuele mutaties direct aan Yver te melden.
- c. Eventuele schade aan en kosten voor Yver, ontstaan door een tekortkoming in de nakoming van de verplichting in artikel 8.1 en 8.2 die niet langer op de Arbeidskracht kunnen worden verhaald, zullen aan de Intermediair/Inlener worden doorberekend.

### **Artikel 15: Verplichtingen van Intermediair/Inlener t.a.v. zieke Arbeidskrachten**

- a. Tenzij ter uitvoering van de Plaatsingsbevestiging/Uitzendovereenkomst een arbeidsovereenkomst met uitzendbeding is overeengekomen, is de Intermediair/Inlener gehouden medewerking te verlenen aan de re-integratie van de Arbeidskracht die wegens ziekte arbeidsongeschikt is voor de werkzaamheden waarvoor hij aan Intermediair/Inlener ter beschikking is gesteld.
- b. In het kader van de re-integratie van de Arbeidskracht is de Intermediair/Inlener in ieder geval gehouden, zolang de Plaatsingsbevestiging/Uitzendovereenkomst voortduurt:
- I. aan Yver, dan wel aan de door Yver aangewezen bedrijfsarts of arbeidsdeskundige, adequaat informatie te verschaffen omtrent re-integratiemogelijkheden binnen het bedrijf van de Intermediair/Inlener;
  - II. de Arbeidskracht, indien de door Yver aangewezen bedrijfsarts of arbeidsdeskundige daartoe mogelijkheden ziet, toe te laten tot het geheel of gedeeltelijk uitvoeren van eigen of ander passend werk bij de Intermediair/Inlener;
  - III. medewerking te verlenen aan door de bedrijfsarts of arbeidsdeskundige noodzakelijk geachte re-integratiemaatregelen. Voor zover van de werkgever een bijdrage in de kosten van deze re-integratie kan worden gevraagd, draagt de Intermediair/Inlener de betreffende kosten.
- c. Indien Intermediair/Inlener in gebreke is en/of blijft aan zijn verplichtingen in het kader van de re-integratie van de Arbeidskracht worden de hieruit voortvloeiende kosten in rekening gebracht aan de Intermediair/Inlener.

### **Artikel 16: Duur van de Plaatsingsbevestiging**

- a. De Plaatsingsbevestiging kan worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- b. De Plaatsingsbevestiging voor bepaalde tijd wordt aangegaan voor een vaste periode, voor een bepaalbare periode dan wel voor een bepaalbare periode, die een vaste periode niet overschrijdt.
- c. Onder een bepaalbare periode als genoemd in sub b wordt verstaan een periode die eindigt doordat een objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet, dat wil zeggen een gebeurtenis die intreedt onafhankelijk van de wil van partijen.
- d. De Plaatsingsbevestiging voor onbepaalde tijd is de Plaatsingsbevestiging die niet wordt aangegaan voor bepaalde tijd, als omschreven in sub b.
- e. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de duur van de Plaatsingsbevestiging gelijk aan de duur van de Uitzendovereenkomst die Yver krachtens de Plaatsingsbevestiging met de Arbeidskracht is aangegaan.

### **Artikel 17: Beëindiging Uitzendovereenkomst**

- a. Yver informeert de Intermediair/Inlener over het beëindigen van de Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd en vraagt de Intermediair/Inlener of deze mag worden verlengd. Indien Intermediair/Inlener op geen enkele wijze reageert kan worden geacht dat Intermediair/Inlener instemt met een verlenging van de arbeidsovereenkomst waardoor Yver is gerechtigd de Uitzendovereenkomst met de Arbeidskracht te verlengen.
- b. Mocht bij beëindiging van de Uitzendovereenkomst een vordering op de Arbeidskracht zijn ontstaan in verband met een door de Intermediair/Inlener onjuist en/of niet tijdig verstrekte tijdregistratie, een in opdracht van de Intermediair/Inlener teveel genoten aantal vakantiedagen/reserveringen, dan wel het in opdracht van Intermediair/Inlener verstrekken van voorschotten, dan wel schade heeft veroorzaakt welke door de Arbeidskracht betaald dient te worden, dan zal Yver in eerste instantie deze vordering op de Arbeidskracht trachten te verhalen. Mocht de Arbeidskracht weigerachtig

blijven te betalen, de vordering betwisten, dan wel stelt onvoldoende financiële draagkracht te hebben dan zal Yver deze vordering aan de Intermediair/Inlener door factureren.

- c. Intermediair/Inlener vrijwaart Yver voor alle kosten en schade, zowel directe als indirecte, die voortvloeien uit het beëindigen van de arbeidsverhouding tussen Yver en Arbeidskracht, waaronder begrepen eventuele vergoedingen ex artikel 7:673, 7:677, 7:681 en 7:685 BW, overlijdensuitkering alsmede eventuele proceskostenveroordelingen. Intermediair/Inlener is gehouden aan Yver alle noodzakelijke ondersteuning en informatie te verstrekken die Yver aangeeft nodig te hebben in het kader van een te voeren gerechtelijke procedure. Eventuele procedurevoering vindt in nauw overleg met de Intermediair/Inlener plaats.
- d. Bij beëindiging van de Uitzendovereenkomst voor onbepaalde tijd van de Arbeidskracht, conform de eisen die hieraan gesteld worden op grond van deze Algemene Voorwaarden en het Nederlandse ontslagrecht en de Inleenovereenkomst/Plaatsingsbevestiging/Uitzendovereenkomst, verplicht Yver zich de Arbeidskracht (extern) te begeleiden bij het vinden van passend vervangend werk. Gedurende de opzegtermijn is Yver gerechtigd 20 % van de arbeidstijd van de Arbeidskracht te reserveren voor deze begeleiding; deze uren zijn voor rekening van de Intermediair/Inlener. Yver is eveneens gerechtigd de kosten (inclusief de loonkosten van de Arbeidskracht) die voortvloeien uit de deelname aan het (externe) begeleidingstraject te verhalen op de Intermediair/Inlener.

### **Artikel 18: Beëindiging Plaatsingsbevestiging**

- a. Voor zover de Plaatsingsbevestiging niet op een andere wijze eerder eindigt, eindigt de Plaatsingsbevestiging in ieder geval van rechtswijze op het moment dat de Uitzendovereenkomst tussen Yver en de Arbeidskracht eindigt.
- b. De Uitzendovereenkomst met uitzendbeding in fase 1 en 2 eindigt bij beëindiging van de terbeschikkingstelling. De Intermediair/Inlener is verplicht schriftelijk twee weken voor beëindiging van de terbeschikkingstelling mededeling te doen van het op handen zijnde einde van de Uitzendovereenkomst dit op straffe van het betalen van een vergoeding.
- c. Het schriftelijke verzoek van de Intermediair/Inlener om de ter beschikkingstelling te beëindigen met ingang van een bepaalde dag, impliceert de opzegging van de Plaatsingsovereenkomst tegen diezelfde dag.
- d. Indien op verzoek van de Intermediair/Inlener met de ter beschikking gestelde Arbeidskracht een proeftijd is overeengekomen, kan de Intermediair/Inlener de Plaatsingsbevestiging met onmiddellijke ingang opzeggen, voor zover deze opzegging niet later plaatsvindt dan de dag voorafgaande aan de dag waarop de proeftijd verstrijkt.
- e. De Plaatsingsbevestiging voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op het moment van verstrijken van de periode waarvoor deze Plaatsingsbevestiging is aangegaan.
- f. De Plaatsingsbevestiging voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden beëindigd, tenzij dit uitdrukkelijk in de Plaatsingsbevestiging is bepaald dan wel deze beëindiging na het aangaan van de Plaatsingsbevestiging schriftelijk wordt overeengekomen tussen Yver en Intermediair/Inlener.
- g. Indien de mogelijkheid van tussentijdse beëindiging van de Plaatsingsbevestiging voor bepaalde tijd schriftelijk is opgenomen in de Plaatsingsbevestiging voor bepaalde tijd, kan de Intermediair/Inlener de Plaatsingsbevestiging uitsluitend opzeggen tegen de eerste dag waarop Yver de Uitzendovereenkomst rechtsgeldig kan (doen) beëindigen.
- h. Voor Plaatsingsbevestigingen met betrekking tot Arbeidskrachten met een Uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding en/of bepaalde tijd gelden de volgende bepalingen:
  - I. Deze Plaatsingsovereenkomsten en de daaruit volgende betalingsverplichtingen eindigen pas op het moment dat Yver de Uitzendovereenkomst met Arbeidskracht rechtsgeldig heeft beëindigd. Zolang een Uitzendovereenkomst tussen Yver en Arbeidskracht voortduurt, duurt de bijbehorende Plaatsingsovereenkomst voort, ook tijdens en na periodes waarin Arbeidskracht door Yver aangeboden vervangende arbeid heeft uitgevoerd.
  - II. Yver verplicht zich in te spannen om Arbeidskracht vervangende arbeid aan te bieden, na het verlopen van de geldende opzegtermijn.
  - III. Indien Arbeidskracht deze (passende) vervangende arbeid accepteert vervalt de betalingsverplichting van Intermediair/Inlener aan Yver voor zolang deze vervangende arbeid voortduurt en voor zover de omvang van deze vervangende arbeid de omvang van de overeenkomst van opdracht evenaart.
  - IV. Na beëindiging van de terbeschikkingstelling berekent Yver 100% van de kosten door aan Intermediair/Inlener, die daadwerkelijk gemaakt zijn in het kader van de loonoorbetalingsverplichting van Yver jegens Arbeidskracht, van een eventuele ontslagvergoeding of van andere kosten die Yver heeft gemaakt teneinde het dienstverband te beëindigen.
- i. Eveneens gelden de volgende regels indien de Intermediair/Inlener de relatie opzegt met een of meer Arbeidskrachten met een Uitzendovereenkomst voor onbepaalde tijd. Yver en de Intermediair/Inlener zullen de in Nederland geldende wet- en regelgeving in acht nemen inzake het beëindigen van dienstverbanden. Dit impliceert onder meer dat Yver, indien noodzakelijk, de nodige maatregelen zal nemen gericht op beëindiging van het dienstverband (zoals een ontslagvergunning aanvragen bij het UWV dan wel het indienen van een ontbindingsverzoek bij de Kantonrechter), mits de geldende wet- en regelgeving in acht is genomen. Hierbij kan onder meer gedacht worden aan het correct toepassen van het afspiegelingsbeginsel in geval van een ontslag vanwege bedrijfseconomische omstandigheden, dat sprake is van een dringende reden in geval van een ontslag op staande voet en in geval van onvoldoende functioneren er een adequaat dossier is opgebouwd en voldoende is gedaan aan de scholing van de Arbeidskracht (bevattende documenten, bijvoorbeeld verslagen van functioneringsgesprekken, waaruit blijkt dat de Arbeidskracht daadwerkelijk niet goed functioneert). Gedurende de opzegtermijn (bij een contract voor onbepaalde tijd) kan de Arbeidskracht blijven werken. Indien dat niet het geval is wordt hetgeen door de Intermediair/Inlener gedurende de opzegtermijn moet worden betaald, berekend aan de hand van het aantal uren dat de Intermediair/Inlener diende af te nemen conform de Plaatsingsovereenkomst en bij gebreke daarvan conform het gemiddelde aantal gewerkte uren dat de Arbeidskracht in de praktijk heeft gewerkt. De beëindiging van de relatie tussen Arbeidskracht en Intermediair/Inlener dient onverwijld schriftelijk meegedeeld te worden aan Yver. Tijdens arbeidsongeschiktheid kan de (arbeids-)relatie niet door de Intermediair/Inlener opgezegd worden. Tot op het moment van de daadwerkelijke rechtsgeldige beëindiging van het dienstverband blijven de op de Intermediair/Inlener rustende verplichtingen van kracht.
- j. De betaling van eventuele vergoedingen welke door Yver aan de Arbeidskracht worden uitbetaald en vervolgens in rekening worden gebracht aan de Intermediair/Inlener, doet geen afbreuk aan het recht van Yver om een aanvullende schadevergoeding te vorderen, voor zover de schade van Yver ten gevolge van onrechtmatige opzegging de hiervoor bedoelde vergoeding te boven gaat. Het bepaalde is niet van toepassing indien Yver met de Intermediair/Inlener schriftelijk is overeengekomen dat er geen afnamegarantie van toepassing is.
- k. De bewijslast ten aanzien van de tijdigheid van de opzegging ligt bij de Intermediair/Inlener.
- l. Zowel de Plaatsingsbevestiging voor bepaalde tijd als de Plaatsingsbevestiging voor onbepaalde tijd eindigt van rechtswege in het geval en op het moment dat de Uitzendovereenkomst tussen Yver en de Arbeidskracht tot een einde is gekomen, en deze niet aansluitend wordt voortgezet bij dezelfde Intermediair/Inlener.
- m. Elke Plaatsingsbevestiging eindigt van rechtswege indien en op het moment dat Intermediair/Inlener met de ingevolge de opdracht ter beschikking gestelde Arbeidskracht een rechtstreekse arbeidsverhouding is aangegaan overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en de Intermediair/Inlener bovendien jegens Yver alle verplichtingen die voor de Intermediair/Inlener voortvloeien uit het bepaalde deze voorwaarden, is nagekomen.
- n. Wanneer Arbeidskrachten hetzelfde werk blijven verrichten bij de materiële werkgever, maar formeel van werkgever veranderen, kan sprake zijn van opvolgend werkgeverschap. In dat geval wordt het arbeidsverleden van de Arbeidskracht meegerekend bij het bepalen van zijn rechtspositie (inclusief opzegtermijn c.q. aanzegtermijn). Indien er sprake is van opvolgend werkgeverschap en de na aanvang van het inlenen van de betreffende Arbeidskracht besluit de arbeidsrelatie te verbreken, dan is de Intermediair/Inlener aansprakelijk voor de eventuele kosten die voortvloeien uit het opzeggen van de arbeidsrelatie.

- o. Indien de Arbeidskracht de arbeidsrelatie met Yver opzegt met inachtneming van de wettelijke opzegtermijn, is Yver niet langer in staat de betreffende Arbeidskracht ter beschikking te stellen aan de Intermediair/Inlener en komen de gevolgen hiervan niet voor rekening van Yver.

### **Artikel 19: Beëindiging Plaatsingsbevestiging door Yver**

- a. De Plaatsingsbevestiging en de daaruit voortvloeiende ter beschikkingstelling eindigt onverwijld wegens ontbinding, te rekenen vanaf het tijdstip dat Yver de ontbinding van de Plaatsingsovereenkomst inroept omdat:
  - I. de Intermediair/Inlener in verzuim is met betrekking tot de nakoming van de betreffende Plaatsingsovereenkomst of enig andere opdracht of verplichting jegens Yver;
  - II. de Intermediair/Inlener in staat van faillissement is verklaard ofwel aan de Intermediair/Inlener surseance van betaling is verleend ofwel de Intermediair/Inlener is toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling (de WSNP);
  - III. De eventuele verzekeringsmaatschappij niet meer bereid is openstaande vorderingen van de Intermediair/Inlener te verzekeren.
- b. Indien Yver de onverwijld ontbinding van de Plaatsingsovereenkomst inroept, laat dit onverlet het recht van Yver om volledige schadevergoeding inclusief alle kosten (met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vorderen van de Intermediair/Inlener. Ten gevolge van de ontbinding zullen alle vorderingen van Yver onmiddellijk opeisbaar zijn.
- c. Het recht van Yver om zich op de onverwijld ontbinding te beroepen, laat onverlet het recht van Yver de Plaatsingsovereenkomst tussentijds door middel van opzegging te doen eindigen, dan wel zich op enig andere wettelijke bepaling te beroepen die tot beëindiging van de Plaatsingsovereenkomst en/of de ter beschikkingstelling leidt.
- d. Door de beëindiging van de plaatsingsbevestiging, eindigt eveneens de Uitzendovereenkomst tussen Yver en de Arbeidskrachten die zich in fase 1 en 2 bevindt. Met betrekking tot de Arbeidskracht die zich in fase 3 en of 4 bevindt geldt hetgeen is gesteld in Artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 20: Tijdsverantwoording**

- a. Tenzij een ander tijdstip is overeengekomen, ziet de Intermediair/Inlener erop toe dat hij aan Yver uiterlijk op dinsdag, vóór 12:00 uur, alle informatie verstrekt die Yver benodigd voor de betaling van het loon (en overige vergoedingen) aan de Arbeidskracht over de voorafgaande week en voor de daaruit voortvloeiende facturering van het honorarium. Deze informatie omvat de door Yver gevraagde gegevens, doch in ieder geval het aantal door de Arbeidskracht gewerkte uren, alsmede de door hem te declareren onkosten.
- b. De in lid a genoemde informatie wordt verstrekt door middel van toezending van de Tijdsverantwoording of door het gebruik van de invoer van urendeclaraties op de website. De Intermediair/Inlener blijft gehouden aan Yver de Tijdsverantwoording ter beschikking te stellen zolang niet zowel de Intermediair/Inlener als ook de Arbeidskracht in de gelegenheid zijn van de invoer van urendeclaraties op de website gebruik te maken.
- c. In geval de in lid a) genoemde informatie door middel van Urendeclaraties aan Yver ter beschikking moet worden gesteld, draagt de Intermediair/Inlener er zorg voor dat:
  - I. aan Yver het origineel van de urendeclaratie of een duidelijk leesbare digitale versie ter beschikking wordt gesteld;
  - II. de urendeclaraties volledig zijn ingevuld;
  - III. de urendeclaraties door de Inlener en de Arbeidskracht zijn geaccordeerd.
- d. Onverminderd het bepaalde in leden b) en c) is Yver gerechtigd betalingen aan de Arbeidskracht te verrichten en haar honorarium te factureren op grond van:
  - I. (kopieën van) de urendeclaraties, zolang daaruit tenminste het akkoord door de Inlener blijkt;
  - II. of de gegevens die door de Inlener in de urendeclaraties op de website zijn ingevoerd, zonder dat de Arbeidskracht deze gegevens heeft geaccordeerd.
- e. Bij een verschil tussen een door Yver ontvangen Tijdsverantwoording en het door de Intermediair/Inlener behouden exemplaar, geldt de door Yver ontvangen Tijdsverantwoording als volledig bewijs van de daarin vervatte gegevens. Bij een verschil tussen de door Yver via de invoer van urendeclaraties op de website ontvangen gegevens en een later ontvangen Tijdsverantwoording, geldt de door Yver via de invoer van urendeclaraties op de website ontvangen gestelde gegevens als volledig bewijs van de daarin vervatte gegevens.
- f. Indien de Intermediair/Inlener en de Arbeidskracht geen overeenstemming kunnen bereiken omtrent het door de Arbeidskracht gewerkte aantal uren of de omvang van de door hem in rekening te brengen onkosten, is de Intermediair/Inlener verplicht Yver hierover onverwijld schriftelijk te informeren.
- g. Indien de Arbeidskracht de door de Intermediair/Inlener ter beschikking gestelde informatie betwist en de Intermediair/Inlener niet zijn verplichtingen uit leden a) t/m f) van deze bepaling is nagekomen, is Yver, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling, gerechtigd het loon van de Arbeidskracht uit te betalen op basis van de door de Arbeidskracht ter beschikking gestelde gegevens, dan wel (naar keuze van Yver) dat loon te baseren op het gemiddelde van de voorafgaande 13 gewerkte weken. Yver is alsdan gerechtigd haar honorarium op basis van het aldus betaalde loon te berekenen.
- h. Indien een Arbeidskracht aanspraak maakt op de wettelijke verhoging op grond van artikel 7:625 BW, dan wel de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW, vanwege het tekortschieten in de nakoming uit leden a) t/m g), dan zal deze schade direct bij de Intermediair/Inlener in rekening worden gebracht. Yver is gerechtigd, om bij een dergelijke tekortkoming in de nakoming schade beperkend op te treden en de gewerkte tijd naar redelijkheid in te schatten, dan wel de volledige Tijdsverantwoording te verwerken.
- i. Indien de Intermediair/Inlener in afwijking van de Plaatsingsovereenkomst tussentijds in overleg met Inlener een andere vergoeding/wijziging overeenkomt, dan zal Yver deze vergoeding/wijziging in haar administratie en betalingen doorvoeren. Als de wijziging niet tijdig, zijnde voor verwerking van de verloning/facturatie verwerking aan Yver is doorgegeven en een correctieboeking noodzakelijk is, dan zal Yver per te wijzigen declaratie een bedrag van € 12,50 (zegge twaalfeuro en vijftigcent) in rekening brengen.
- j. Intermediair/Inlener zal voor diens eigen administratie (en controle met betrekking tot de facturatie) een getekende kopie van de Tijdsverantwoording bewaren.
- k. Indien een vaste arbeidsduur met de Arbeidskracht is overeengekomen, is Yver gerechtigd deze vast aantal uren door te factureren aan de Intermediair/Inlener.
- l. Yver is gerechtigd de uren van de Arbeidskrachten wekelijks, 4-wekelijks dan wel maandelijks uit te betalen aan de Arbeidskrachten.
- m. Niet nakoming van de in deze bepaling opgenomen voorschriften komen voor rekening van de Intermediair/Inlener, óók indien de in lid a) genoemde informatie wordt verstrekt door tussenkomst van een intermediair.

### **Artikel 21: Facturatie**

- a. De facturatie geschiedt op wekelijkse basis en, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, digitaal, inhoudend dat Yver de facturen per e-mail verzendt. Indien, in afwijking van het voorgaande, is overeengekomen dat de facturatie per post geschiedt, is Intermediair/Inlener terzake per verzonden factuur een toeslag verschuldigd. De hoogte van deze toeslag wordt in een voorstel tot samenwerking vastgelegd.
- b. Facturering en betaling vinden plaats in euro's.
- c. De Intermediair/Inlener is te allen tijde gehouden elke door Yver ingediende nota, zonder enige korting of aftrek welke niet door Yver schriftelijk is toegestaan, per omgaande binnen veertien (14) kalenderdagen te voldoen aan Yver.



Bij Inleenovereenkomst dan wel Plaatsingsbevestiging kan onder voorwaarden schriftelijk worden afgeweken het vereiste van betaling per omgaande door een afwijkende betaaltermijn te hanteren. Hierbij wordt uitdrukkelijk opgemerkt dat dit de werking en de overige onderdelen van het in dit artikel gestelde niet aantast.

- d. Uitsluitend betalingen aan Yver zelf werken bevrijdend. Betalingen aan Arbeidskrachten of het verstrekken van voorschotten aan Arbeidskrachten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor Schulddeging of Schuldvergelijking.
- e. Indien een nota van Yver niet conform de afspraken is betaald, is de Intermediair/Inlener vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is, onverminderd zijn overige verplichtingen, tot aan de algehele dag der voldoening over het volledige factuurbedrag de op dat moment geldende Wettelijke rente per overschreden kalenderdag verschuldigd, waarbij een gedeelte van een dag voor een volle dag wordt gerekend.
- f. Indien de Intermediair/Inlener in gebreke blijft de betaling later dan 60 kalenderdagen vanaf factuurdatum te voldoen, dan is Intermediair/Inlener van rechtswege in verzuim en zal naast de, zoals omschreven in Artikel 21 lid e, omschreven boete rente ook over de openstaande factuursom inclusief BTW twee (2) procent extra rente vanaf factuurdatum, per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend, verschuldigd zijn.
- g. Opschorting van betaling of verrekening is Intermediair/Inlener niet toegestaan.
- h. Bij niet of te laat betalen is Yver gerechtigd om direct zijn diensten op te schorten.
- i. De in het bezit van Yver zijnde kopie van de door Yver verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
- j. Reclames betreffende enige nota moeten binnen vijf (5) kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Yver zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de Intermediair/Inlener. De bewijslast betreffende tijdige indiening rust op de Intermediair/Inlener. Indien een klacht wordt ingediend, kan de Intermediair/Inlener niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.
- k. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte door wie ook verleend komen geheel voor rekening van de Intermediair/Inlener. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente met een minimum van € 250,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Yver is ingeroepen respectievelijk de vordering door Yver ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de Intermediair/Inlener verschuldigd zijn.
- l. In geval van liquidatie, insolventie, schuldsanering, faillissement of surseance van betaling van de Intermediair/Inlener zullen de verplichtingen van de Intermediair/Inlener geheel en onmiddellijk opeisbaar zijn, waarbij Yver tevens recht heeft op een direct opeisbare schadevergoeding tot een bedrag ter grootte van de resterende contracttermijnen indien de overeenkomst niet was beëindigd.

### **Artikel 22: Automatisch Incasso**

- a. Bij betaling middels automatische incasso is de Intermediair/Inlener gehouden aan een zodanig saldo op de betreffende rekening dat de verschuldigde bedragen ook daadwerkelijk kunnen worden afgeschreven.
- b. Door verstrekking van een machtiging tot automatische incasso verplicht de Intermediair/Inlener zich af te zien van terugboeking, storneren of het op andere wijze ongedaan maken van incassering door Yver.
- c. Gaat een Intermediair/Inlener in weerwil van het vorenstaande toch over tot terugboeking, storneren of het ongedaan maken van een automatische incassering door Yver, dan is zij dientengevolge in verzuim en is zij verplicht alle schade die dientengevolge zijdens Yver ontstaat te vergoeden. Die schadevergoeding wordt vastgesteld op minimaal € 150,- per dag onverminderd het recht volledige schadevergoeding te vorderen indien de schade meer bedraagt dan genoemd minimum.

### **Artikel 23: Prijzen en Tarieven**

- a. Het honorarium van Yver is exclusief BTW en niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden.
- b. Indien prijsbepalende factoren een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, dan is Yver gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te wijzigen.
- c. Buiten het in het vorige lid bedoelde geval kunnen de tarieven van prestaties door Yver worden gewijzigd via kennisgeving per brief of email aan de Intermediair/Inlener. Aldus gewijzigde tarieven zullen gelden vanaf door Yver in voornoemde kennisgeving te vermelden datum, doch in geen geval eerder dan 4 weken na verzending van de kennisgeving aan de Intermediair/Inlener.
- d. Bovendien mag Yver het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Yver, dat in redelijkheid niet van Yver mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium/tarief.
- e. Tenzij de Intermediair/Inlener binnen veertien dagen na ontvangst van kennisgeving van een tariefaanpassing als bedoeld in dit artikel Yver via een brief of per email in kennis stelt van het feit dat hij bezwaar maakt tegen de voorgenomen verhoging, wordt hij geacht de gewijzigde tarieven te hebben aanvaard.
- f. Yver is gerechtigd haar prijzen te indexeren.
- g. Zolang de Plaatsingsbevestiging niet is beëindigd en Yver gehouden is loon te betalen aan de Arbeidskracht, is de Intermediair/Inlener het daaruit voortvloeiende honorarium aan Yver verschuldigd.
- h. Bij onzorgvuldige aanlevering van gegevens door Intermediair/Inlener, waardoor correcties verwerkt dienen te worden/extra werkzaamheden dienen plaats te vinden, is Yver gerechtigd de hiervoor gemaakte (in)directe kosten door te belasten aan de Intermediair/Inlener.
- i. Yver is bevoegd voor de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst/Plaatsingsbevestiging/Inleenovereenkomst derden in te schakelen. Voor zover het noodzakelijk is dat voor deze derden (extra) kosten in rekening worden gebracht bij de Intermediair/Inlener, zal Yver daartoe pas overgaan, indien daarover schriftelijke overeenstemming bestaat met de Intermediair/Inlener.

### **Artikel 24: Verhoging van het Tarief**

- a. Het staat Yver vrij het Tarief te verhogen, indien en voor zover de beloning van de Arbeidskracht wordt verhoogd door indexering, leeftijd- en/of dienstjarentoeslag en/of wijziging in arbeidsvoorwaarden en/of wijzigingen van de cao voor uitzendkrachten van de Arbeidskracht anderszins tot hogere kosten voor Yver leiden. Eveneens staat het Yver vrij om het Tarief te verhogen als de loonkosten stijgen als gevolg van een wijziging in wettelijke bepalingen, ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift, het werkgeversaandeel in premies ingevolge sociale verzekeringswetten, loonheffing, of andere door Yver te betalen premies en pensioenpremies wijzigen, of ter dekking van voorheen onder sociale verzekeringswetten gedekte risico's gesloten verzekeringen, worden verhoogd, en/of verhoging van de kosten voor Yver plaatsvindt door wijziging fiscale wetgeving.
- b. Wijziging van de kosten in de ruimste zin des woord verbonden aan de arbeid voor de Arbeidskracht of voor Yver wegens tewerkstelling in het buitenland.
- c. Verhoging van de operationele kosten welke Yver maakt voor het verwerken van de dienstverlening in de ruimste zin des woord.
- d. Yver heeft het recht gedurende de looptijd van de overeenkomst haar prijzen en tarieven jaarlijks op 1 januari aan te passen.
- e. Indien door enige oorzaak, bijvoorbeeld door foutieve aanlevering van Intermediair/Inlener, de beloning en/of het bijbehorende Tarief te laag is vastgesteld, is Yver gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en/of het bijbehorende Tarief op het juiste niveau te brengen. Yver kan tevens hetgeen de Intermediair/Inlener daardoor te weinig heeft betaald en kosten, die als gevolg hiervan door Yver zijn gemaakt, aan de Intermediair/

- Inlener in rekening brengen.
- f. Voor de Intermediair geldt indien het ziekteverzuim van het totaal aantal Arbeidskrachten dat via/door Yver namens/aan de Intermediair ter beschikking is gesteld in totaal 10% of meer bedraagt, gerekend over een periode van 6 maanden telkens vanaf de 1e dag dat een Arbeidskracht voor het eerst door Yver is uitbetaald, dan is Yver gerechtigd de kosten van het verzuim met terugwerkende kracht op de Intermediair te verhalen, waaronder de loonkosten die buiten het overeengekomen eigen risico vallen.
  - g. Intermediair/Inlener zal van iedere wijziging schriftelijk op de hoogte gesteld worden.

### **Artikel 25: Aangaan rechtstreekse arbeidsverhouding**

- a. In dit artikel wordt onder Arbeidskracht tevens verstaan een aspirant-Arbeidskracht die is voorgesteld aan Intermediair/Inlener minder dan zes maanden voor het aangaan van de rechtstreekse arbeidsverhouding met Intermediair/Inlener.
- b. In dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding, naast het aangaan van een directe arbeidsverhouding tussen Intermediair/Inlener en Arbeidskracht, tevens verstaan het sluiten van een overeenkomst tot aanneming van werk tussen beide partijen, het sluiten van een overeenkomst van opdracht tussen beide partijen en het ter beschikking laten stellen van een Arbeidskracht aan Intermediair/Inlener door een derde.
- c. Het is Intermediair/Inlener niet toegestaan een arbeidsverhouding met een Arbeidskracht aan te gaan, tenzij voldaan wordt aan het in dit artikel bepaalde, voor zover van dit artikel niet is afgeweken bij schriftelijke overeenkomst tussen Yver en Intermediair/Inlener.
- d. Indien Intermediair/Inlener een arbeidsverhouding met een Arbeidskracht wenst aan te gaan, dient hij eerst Yver schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn voornemen.
- e. Zolang de Plaatsingsbevestiging niet door rechtsgeldige opzegging is geëindigd, is de Intermediair/Inlener niet gerechtigd (al dan niet aanvullend op de Uitzendovereenkomst) een rechtstreeks dienstverband aan te gaan met de Arbeidskracht.
- f. In geval dat Intermediair/Inlener en de Arbeidskracht een rechtstreeks dienstverband willen aangaan in plaats van de Plaatsingsbevestiging, zal Yver medewerking verlenen aan het tussentijds beëindigen van de Plaatsingsbevestiging indien en voor zover:
  - I. het verzoek tot het tussentijds beëindigen van de Plaatsingsbevestiging plaatsvindt op verzoek van zowel de Intermediair/Inlener als de Arbeidskracht en;
  - II. Yver uiterlijk 10 dagen vóór de beoogde ingangsdatum van het rechtstreekse dienstverband schriftelijk wordt geïnformeerd en;
  - III. Intermediair/Inlener een, voor beëindiging van de Plaatsingsbevestiging te betalen, vergoeding betaalt gelijk aan de vergoeding als bedoeld in dit Artikel 24 h) van deze Algemene Voorwaarden.
- g. Yver aanvaardt geen verantwoordelijkheid c.q. aansprakelijkheid met betrekking tot de nakoming, c.q. uitvoering van de tussen de Inlener en de Intermediair gemaakte afspraken aangaande de rechtstreekse indienstreding van de Arbeidskracht gedurende of na afloop van de opdracht.
- h. Indien Intermediair/Inlener met inachtneming van het hiervoor bepaalde binnen 2000 gefactureerde werkuren na de aanvang van de terbeschikkingstelling van een Arbeidskracht een arbeidsverhouding met de Arbeidskracht aangaat, is Intermediair/Inlener Yver een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het genoemde percentage van het laatst geldende Tarief voor een periode van 2000 gewerkte uren:
  - I. Aantal gefactureerde uren: 0 tot 500, 25% van het laatst geldende Tarief x 2000 uren;
  - II. Aantal gefactureerde uren: 501 tot 1000, 20% van het laatst geldende Tarief x 2000 uren;
  - III. Aantal gefactureerde uren: 1001 tot 1500, 15% van het laatst geldende Tarief x 2000 uren;
  - IV. Aantal gefactureerde uren: 1501 tot 2000, 10% van het laatst geldende Tarief x 2000 uren;
  - V. Aantal gefactureerde uren: 2001 en meer, 0% van het laatst geldende Tarief x 2000 uren.
- i. Het bepaalde in dit artikel sub h is eveneens van toepassing indien Intermediair/Inlener binnen zes maanden na beëindiging van de terbeschikkingstelling door Yver aan Intermediair/Inlener van de Arbeidskracht op welke wijze dan ook een arbeidsverhouding met de betrokken Arbeidskracht is aangegaan.

### **Artikel 26: Vergoeding in geval van werving en selectie**

- a. Indien de door Yver te leveren dienst bestaat uit het werven en selecteren van een Arbeidskracht, die vervolgens middels een rechtstreekse arbeidsovereenkomst met Intermediair/Inlener in dienst van Intermediair/Inlener treedt ("werving en selectie"), zal Intermediair/Inlener een eenmalige vergoeding voor deze dienst verschuldigd zijn.
- b. De hoogte van de in dit artikel onder sub a bedoelde vergoeding zal 25% van het eerste bruto jaarsalaris, inclusief vakantiegeld, bedragen, tenzij de vergoeding vooraf schriftelijk tussen Yver en Intermediair/Inlener in de overeenkomst van opdracht anders overeengekomen wordt.

### **Artikel 27: Verbod doorplaatsing/doorlening**

- a. Het is Intermediair/Inlener verboden een naar hem uitgezonden Arbeidskracht ter beschikking te stellen aan derden, behoudens de schriftelijke toestemming hiervoor van Yver.

### **Artikel 28: Goed werkgeverschap**

- a. De Intermediair/Inlener is verplicht zich te gedragen conform de eisen van goed werkgeverschap in zijn relatie tot de aan hem ter beschikking gestelde Arbeidskrachten. Dit houdt onder meer in, maar is niet beperkt tot, het niet belemmeren van de re-integratie van arbeidsongeschikte Arbeidskrachten.

### **Artikel 29: Debiteurenverzekering en debiteurenrisico**

- a. Dit Artikel is van toepassing op de Intermediair welke gekozen heeft voor de extra module "Debiteurenrisico".
- b. Voor elke Inlener is het debiteurenrisico door Yver verzekerd tot maximaal de door de verzekeraar geaccepteerde limiet. De kosten voor deze verzekering zijn inbegrepen in het honorarium van Yver indien men voor de module "Debiteurenrisico" heeft gekozen.
- c. De verzekering betreft de loonkosten (inclusief werkgeverslasten en cao-verplichtingen) van de Arbeidskracht en het honorarium van Yver. De marge voor de intermediair is niet meeverzekerd.
- d. Als de verzekeraar een nul-limiet heeft afgegeven, is dat een grond voor Yver om de Inlener te weigeren.
- e. Als de door de verzekeraar geaccepteerde limiet is overschreden, is dat een grond voor Yver om de terbeschikkingstelling te beëindigen, te beperken of op te schorten.
- f. Als een eerder door de verzekeraar geaccepteerde limiet naar beneden wordt bijgesteld, is dat een grond voor Yver om de terbeschikkingstelling te beëindigen, te beperken of op te schorten.
- g. Als de Intermediair er, in het geval van lid d, e of f van dit artikel, voor kiest om zaken te (blijven) doen, komen de loonkosten inclusief werkgeverslasten en cao-verplichtingen die uitstijgen boven de laatst geldende limiet, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, alsmede eventuele stornering kosten, die Yver maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Inlener van diens verplichtingen, geheel ten laste van de Intermediair. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,- per

- vordering), tenzij Yver aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt.
- h. Als de Intermediar er, in het geval van lid d, e of f van dit artikel, voor kiest om zaken te (blijven) doen, komen de kosten en marges voor de Intermediar geheel voor risico en eigen rekening van de Intermediar.
  - i. Yver is gerechtigd de kosten volgend uit lid g van dit artikel, te verrekenen met de betaling van de marge die Yver aan Intermediar verschuldigd is.
  - j. Indien de financiële positie van de Intermediar daartoe, naar het oordeel van Yver, aanleiding geeft, is deze verplicht op schriftelijk verzoek van Yver een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens Yver. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de Intermediar.
  - k. Indien de Intermediar het in lid j bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Yver gestelde termijn, is deze hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is Yver dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de Intermediar in te roepen.

### **Artikel 30: Gebruik van beschikbaar gestelde software**

- a. Dit Artikel is van toepassing op de Intermediar.
- b. De Intermediar krijgt voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden programmatuur in bruikleen van Yver.
- c. Deze programmatuur zal, tenzij schriftelijk anders vastgelegd, bestaan uit software van Easyflex en andere producten van of namens Yver.
- d. De Intermediar verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of webbased software applicaties of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- e. Onderhoud aan de programmatuur zoals in bruikleen is gegeven, is inbegrepen in het honorarium van Yver voor de dienst.
- f. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, webbased software applicaties of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Yver of diens licentiegevers.
- g. De Intermediar is er mee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, webbased software applicaties en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Inleners, Arbeidskrachten, Yver en/of diens licentiegevers bevatten.
- h. De Intermediar is eigenaar van de geregistreerde gegevens binnen zijn locatie. Yver maakt alleen gebruik van deze gegevens zodat zij een goede kwalitatieve verwerking kan realiseren met betrekking tot de dienstverlening welke in de Dienstverleningsovereenkomst wordt afgesloten. Indien Intermediar de keuze maakt om geen gebruik meer te maken van de beschikbaar gestelde software kan zij ervoor kiezen de reeds geplaatste data middels een exportbestand uit het softwarepakket te halen. Indien de softwareproducent hiervoor kosten in rekening brengt zijn deze kosten voor rekening van de Intermediar.
- i. De Intermediar verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 39 "Geheimhouding" van deze Algemene Voorwaarden, deze programmatuur, apparatuur, webbased software applicaties en materialen slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld en niet aan derden bekend te maken indien deze derden geen gerechtvaardigde reden hebben om hiervan kennis te nemen. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de Intermediar die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur, webbased software applicaties en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
- j. De Intermediar is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de webbased software applicaties, apparatuur, programmatuur en van de door Yver te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- k. Het is Yver toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur en webbased software applicaties. Indien Yver door middel van technische bescherming de programmatuur en webbased software applicaties heeft beveiligd, is het de Intermediar niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- l. Indien de Intermediar programmatuur/ webbased software applicaties ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur/ webbased software applicaties ontwikkelt dan wel als hij het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur/ webbased software applicaties en de aan hem door Yver ter beschikking gestelde programmatuur/ webbased software applicaties informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, verzoekt de Intermediar Yver schriftelijk en gespecificeerd om de benodigde informatie. Yver deelt alsdan binnen redelijke termijn mede of de Intermediar de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door de Intermediar eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur of webbased software applicaties om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur en/of webbased software applicaties uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- m. Yver vrijwaart de Intermediar tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Yver of zijn leverancier(s) zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur, webbased software applicaties of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat de Intermediar Yver onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Yver. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de Intermediar in de programmatuur, apparatuur, webbased software applicaties of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

### **Artikel 31: Licentievergoeding**

- a. Dit Artikel is van toepassing op de Intermediar.
- b. In het honorarium van de door Yver te leveren diensten is één (1) locatielicentie, één (1) gebruikerslicentie en één (1) toegangslicentie voor de software opgenomen. Als de Intermediar meer licenties nodig heeft, kan hij deze aanvragen bij Yver die deze dan tegen betaling van een vier-wekelijks bedrag ter beschikking stelt. De kosten van extra licenties zijn opvraagbaar bij Yver.
- c. Als de Intermediar op de eerste dag van een maand langer dan drie (3) maanden niet meer dan 50 gefactureerde uren per week via Yver verloond heeft, dan wordt vanaf dat moment ook maandelijks een bedrag in rekening gebracht voor de licenties zoals omschreven in sub b van dit Artikel. De hoogte van dit bedrag is opvraagbaar bij Yver. Zodra op de eerste dag van de maand minstens één medewerker via PSC wordt verloond, vervallen deze kosten.
- d. Yver is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven voor de programmatuur te verhogen overeenkomstig de dan geldende CBS consumentenprijsindex die eenmaal per jaar op 1 januari zal worden bepaald.

### **Artikel 32: Toegang programmatuur, storingen en onderbrekingen**

- a. Dit Artikel is van toepassing op de Intermediar.
- b. Yver kan niet garanderen dat de programmatuur te allen tijde en zonder onderbrekingen en/ of storingen toegankelijk is en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van technische tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingen in de toegang tot de Portal diensten. Daarnaast is Yver niet aansprakelijk voor mogelijke nadelige interferenties met het systeem en/of de software van Intermediar dan wel derden.
- c. Yver zal zich ertoe inspannen eventuele technische tekortkomingen, onderbrekingen en/of storingen in de toegang tot de programmatuur zo spoedig mogelijk te verhelpen.

- d. Yver is gerechtigd de programmatuur al dan niet tijdelijk buiten gebruik te stellen, te beperken en/of te beëindigen zonder alsdan op enigerlei wijze aansprakelijk te kunnen worden gesteld voor de hieruit voortvloeiende schade.
- e. Intermediair is verplicht de door Yver verstrekte inlogcode(s) voor de softwareapplicatie alleen persoonlijk te gebruiken en geheim te houden voor derden. Intermediair accepteert aansprakelijkheid voor gemaakte kosten als gevolg van alle (ook foutieve, oneigenlijke of onterechte) invoer van uren via deze softwareapplicatie, gemaakt met de aan Intermediair/Inlener verstrekte inlogcode(s).

### **Artikel 33: Risico van opslag van informatie**

- a. Dit Artikel is van toepassing op de Intermediair.
- b. Yver verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de Intermediair afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs wordt Yver geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
- c. De gegevens blijven eigendom van de Intermediair en deze zal verantwoordelijk blijven voor deze gegevens en de integriteit daarvan. Yver zal deze gegevens beschouwen als gegevens van vertrouwelijke aard.
- d. De Intermediair draagt er zorg voor dat de door op enig tijdstip aan Yver verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Wijzigingen in deze gegevens dienen door de Intermediair zo spoedig mogelijk aan Yver te worden doorgegeven door deze aan te passen in de beschikbaar gestelde software. De Intermediair vrijwaart Yver voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

### **Artikel 34: Handelsnaam, private label**

- a. Dit Artikel is van toepassing op de Intermediair.
- b. Overeenkomsten, facturen en loonstroken zijn voorzien van het logo en de naam van Yver, tenzij anders schriftelijk vastgelegd.
- c. Voor zover niet aanwezig zal Intermediair op eerste verzoek van Yver een handelsnaam vastleggen bij de Kamer van Koophandel die vervolgens gebruikt kan worden in overeenkomsten en/of (onderdelen) van de programmatuur.
- d. Yver is niet verantwoordelijk als de Kamer van Koophandel weigert de gevraagde handelsnaam te registreren. Yver zal dan in overleg treden met de Intermediair om een alternatief te vinden.

### **Artikel 35: Facturatie en uitbetaling van de marge**

- a. Dit Artikel is van toepassing op de Intermediair.
- b. Yver berekent een maal per vier weken (loontijdvak) aan de hand van de aan de Inlener gefactureerde bedragen de bijbehorende marge voor de Intermediair.
- c. In deze berekening van de marge wordt onder andere rekening gehouden met de volgende onderwerpen:
  - I. Te ontvangen marge n.a.v. de bepaalde omrekenfactoren,
  - II. Teruggaaf subsidiegelden/premiekortingen indien van toepassing,
  - III. Doorbelasting boeterente
  - IV. Doorbelasting niet betaalde facturen/faillissementen,
  - V. Doorbelasting risico's. Hieronder kan mede worden verstaan overschrijding kredietlimiet en overschrijding betaaltermijn facturatie.
  - VI. Doorbelasting alle kosten indien onbetaald verlot na opdracht van Intermediair door Yver uitbetaald dient te worden aan de Arbeidskracht.
- d. De marge wordt gefactureerd op basis van een door Yver aan de Intermediair uitgereikte factuur (selfbilling). Indien de Intermediair ervoor kiest om zelfstandig een factuur te zenden aan Yver behoort dit ook tot de mogelijkheden.
- e. De facturatie geschiedt, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, digitaal, inhoudend dat Yver de facturen per e-mail verzendt. Indien, in afwijking van het voorgaande, is overeengekomen dat de facturatie per post geschiedt, is Intermediair terzake per verzonden factuur een toeslag verschuldigd.
- f. Facturering en betaling vinden plaats in euro's.
- g. Indien de Intermediair de factuur (of bij zenden van eigen facturen, de marge rapportage) geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen vijf (5) kalenderdagen na verzenddatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van redenen, aan Yver te melden. Na deze periode vervalt het recht van de Intermediair om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur en/of margerapportage rust op de Intermediair.
- h. Yver biedt tegen betaling van een hoger honorarium mogelijkheden voor een snellere uitbetaling van de marge. De mogelijkheden, kosten en uiteindelijke keuze van de Intermediair zijn opvraagbaar bij Yver.

### **Artikel 36: Overmacht**

- a. Yver is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan Yver verleende diensten en opdrachten indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Als overmacht worden in elk geval, doch niet uitsluitend, aangemerkt: arbeidsongeschiktheid of overlijden van de Arbeidskracht, verstoorde arbeidsrelatie, vakantie of verlof van de Arbeidskracht en beëindiging van de Uitzendovereenkomst van de Arbeidskracht. Onder overmacht wordt mede begrepen; stroomstoringen, storingen in internet- en telefoonverbindingen, ernstige storing in het productieproces en anderszins oorlog, revolutie, oproer, epidemieën, natuurrampen, waterschade, overstroming, aardbeving, terrorisme, brand, ontploffing, inbraak, en andere calamiteiten als werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, uitsluiting, omvangrijke ziekte van epidemiologische aard, maatregelen van overheidswege, voor zover deze omstandigheden direct gevolg hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- b. Zodra een overmacht situatie voordoet, zal Yver Intermediair/Inlener daarvan mededeling doen.
- c. Indien nakoming door Yver tijdelijk onmogelijk is, is Yver gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- d. Ingeval van een blijvende overmacht situatie zal na ontvangst van de mededeling zoals omschreven in sub b van dit Artikel, de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte geacht worden te zijn ontbonden, onder de verplichting van Intermediair/Inlener om aan Yver te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht/dienst, zonder dat dit aan de Intermediair/Inlener enige aanspraak op schadevergoeding geeft.

### **Artikel 37: Uitsluiting/beperking aansprakelijkheid Yver en aansprakelijkheid Intermediair/Inlener**

- a. Indien er sprake is van een tussenkomst van een Intermediair is Yver niet belast met de werving en selectie van Arbeidskrachten. Yver is niet aansprakelijk voor fouten die gemaakt worden in verband met de keuze van de Arbeidskracht, ongeacht of de werving en selectie door de Inlener zelf of een Intermediair is uitgevoerd.
- b. Yver is jegens de Inlener en in voorkomend geval de Intermediair slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan Yver verwijtbare en toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de Dienstverleningsovereenkomst/Inleenovereenkomst.
- c. Yver is niet belast met het geven van leiding en toezicht houden op de Arbeidskracht en is derhalve niet aansprakelijk voor schade en letsel aan de Arbeidskracht of door de Arbeidskracht ten gevolge van het handelen



van de Arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden op locatie van de Inlener, ongeacht of aan de Arbeidskracht ter zake een verwijt te maken valt.

- I. Onverminderd het bepaalde in lid b) en c) van dit Artikel is Yver niet aansprakelijk voor: Schade ten gevolge van het feit dat de Arbeidskracht in strijd met enig voor hem geldend relatie- of concurrentiebeding werkzaamheden uitvoert bij de Inlener;
  - II. Elke schade die ontstaan is door handelen van een Arbeidskracht op een moment gelegen vóór totstandkoming van de Plaatsingsovereenkomst en Inleenovereenkomst;
  - III. Indirecte schade, zoals schade in de vorm van stagnatieschade, bedrijfsschade en andere gevolgschade;
  - IV. Schade die de maximale uitkering te boven gaat, die de verzekeraar van Yver verstrekt inzake de aansprakelijkheid van Yver. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is iedere aansprakelijkheid van Yver beperkt tot het factuurbedrag van de over de laatste twee maanden door Yver aan Inlener verzonden facturen, dit tot een maximaal bedrag van EURO 10.000 (zegge: tienduizend EURO), die betrekking hebben op de Plaatsingsovereenkomst in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.
- d. De Intermediair/Inlener vrijwaart Yver indien zij ten opzichte van een derde aansprakelijk is voor de hiervoor leden b) t/m d) van dit Artikel bedoelde schade, dan wel de Arbeidskracht na voldoening van de schade aan de derde deze op Yver kan verhalen. Deze vrijwaring betreft niet alleen de vordering van de derde doch ook alle kosten, waaronder de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.
  - e. De Intermediair is gehouden zich in te spannen om de opdracht van de Inlener naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de Intermediair deze verplichting niet nakomt en de Inlener Yver aansprakelijk stelt tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade aan de Inlener is de Intermediair gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade van de Inlener, mits deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij Yver en/of Intermediair en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Intermediair.
  - f. De Intermediair/Inlener is, zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens Yver aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit de schending van zijn verplichtingen op grond van de Inleenovereenkomst en/of Plaatsingsbevestiging en/of Dienstverleningsovereenkomst en dan wel deze Algemene Voorwaarden. Onder deze schade wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan:
    - I. De kosten van extra salaris voor de betrokken Arbeidskrachten, inclusief eventuele wettelijke verhogingen;
    - II. De kosten voortvloeiende uit door UWV, dan wel andere overheidsorganen, opgelegde sancties/boetes;
    - III. De daadwerkelijke kosten van juridische bijstand in en buiten rechte die Yver moet maken ter verkrijging van de schadevergoeding van de Intermediair/Inlener, evenals de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand die Yver moet maken om zich te verweren tegen de vordering van de derde.
  - g. Indien Intermediair/Inlener één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Inleenovereenkomst dan wel Plaatsingsbevestiging dan wel uit deze Algemene Voorwaarden dan wel uit het goed werkgeverschap, niet nakomt jegens Yver of de Arbeidskracht, is de Intermediair/Inlener jegens Yver gehouden aan Yver te vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand), die daaruit voor Yver direct dan wel indirect voortvloeien, zonder dat ingebrekestelling nodig is. Deze bepalingen laten onverlet het recht van Yver eventuele andere vorderingen tegen de Intermediair/Inlener in te stellen, waaronder de vordering tot nakoming, en om andere rechtsmaatregelen te nemen, zoals het invoeren van ontbinding. Het hiervoor in dit artikel bepaalde is van algemene gelding zowel ten aanzien van voorwaarden waarbij de schadevergoedingsplicht van Intermediair/Inlener reeds afzonderlijk is geregeld, als bij voorwaarden waarbij dit niet het geval is.
  - h. Aansprakelijkheid van Yver voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
  - i. Intermediair/Inlener is verplicht zich afdoende te verzekeren tegen alle vormen van kosten, verliezen of schaden die voort kunnen vloeien uit de werkzaamheden, waaronder tevens de daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.
  - j. Het bepaalde in dit Artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
  - k. Het in dit Artikel gestelde laat onverlet het recht van Yver eventuele andere vorderingen tegen de Intermediair/Inlener in te stellen, waaronder vordering tot nakoming, en om andere rechtsmaatregelen te nemen, zoals het invoeren van ontbinding.

### **Artikel 38: Intermediair**

- a. De Intermediair is gehouden Yver adequaat en terstond te informeren omtrent alle zaken aangaande de Inlener en de Plaatsingsbevestiging en Inleenovereenkomst die voor de uitvoering van de Ter beschikking stelling van belang kunnen zijn.
- b. Ook indien bij de totstandkoming van de Ter beschikking stelling een Intermediair is betrokken, dient de Inlener er voor zorg te dragen dat opzeggingen, reclames en alle andere kennisgevingen ter zake de uitvoering van de Plaatsingsbevestiging en Inleenovereenkomst aan het adres van Yver worden toegezonden.
- c. Yver is noch jegens de Inlener, noch jegens enig andere derden, aansprakelijk voor fouten van de Intermediair.
- d. Tenzij anders overeengekomen, wordt de vergoeding/fee van de Intermediair geacht te zijn begrepen in het honorarium. Uitsluitend met schriftelijke toestemming van Yver is de Inlener gerechtigd de vergoeding/fee voor bemiddelingsdiensten rechtstreeks aan de Intermediair te betalen.
- e. De Inlener is nimmer gerechtigd zijn vorderingen op de Intermediair te verrekenen met de door Yver gefactureerde bedragen.
- f. De Intermediair heeft slechts aanspraak op de door haar bedongen vergoeding/fee, indien en voor zover de Inlener het honorarium en/of door de Yver gevorderde vergoedingen volledig en binnen de betaaltermijn heeft voldaan. Ingeval de Inlener jegens Yver in verzuim is, kan Yver de eventueel aan de Intermediair vooruitbetaalde vergoeding/fee als onverschuldigd betaald terugvorderen en/of verrekenen met elke vordering van de Intermediair op Yver.
- g. In geval Yver door tussenkomst van de Intermediair ten behoeve van de Inlener een Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd zonder uitzendbeding, dan wel een Uitzendovereenkomst voor onbepaalde tijd aangaat, staat de Intermediair in voor het door de Inlener te betalen honorarium.
- h. Slechts met schriftelijke toestemming van Yver is het de Intermediair toegestaan aan de Inlener toe te zeggen dat voor hem geen afnamegarantie geldt. Indien Yver toestaat dat de Intermediair deze toezegging doet, treedt de Intermediair van rechtswege in alle verplichtingen van de Inlener jegens Yver uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden.
- i. In geval het ingevolge Artikel 20 noodzakelijk is gebruik te maken van timesheets, archiveert de Intermediair deze timesheets gedurende 8 jaar en stelt zij deze timesheets op eerste verzoek aan Yver ter beschikking.
- j. In geval de Intermediair zijn verplichtingen jegens Yver en/of de Inlener niet is nagekomen en de Inlener het honorarium weigert te betalen, is de Intermediair verplicht op eerste verzoek aan Yver een vergoeding te betalen gelijk aan het volledige honorarium, verminderd met de aan de Intermediair te betalen vergoeding/fee. Yver is gerechtigd vorderingen uit hoofde van deze bepaling te verrekenen met elke vordering van de Intermediair op Yver.
- k. Het bepaalde in Artikel 20 sub j van deze Algemene Voorwaarden laat onverlet het recht van Yver van de Intermediair een schadevergoeding op grond van artikel 36 van deze Algemene Voorwaarden te vorderen in geval zij haar verplichtingen jegens Yver niet nakomt.

**Artikel 39: Schadevergoeding**

- a. Indien Intermediair/Inlener een of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de Plaatsingsbevestiging en/of Inleenovereenkomst en/of Dienstverleningsovereenkomst en/of uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt jegens Yver of de Arbeidskracht, is Intermediair/Inlener jegens Yver gehouden alle schade die direct of indirect uit deze niet-nakoming voor Yver ontstaat, aan Yver te vergoeden zonder dat een ingebrekestelling hiervoor noodzakelijk is.
- b. Onder de schade als bedoeld in dit Artikel onder sub a wordt eveneens verstaan alle aan deze schade gerelateerde kosten voor Yver met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand.
- c. Het in dit artikel bepaalde doet geenszins afbreuk aan het recht van Yver eventuele andere vorderingen jegens Intermediair/Inlener in te stellen waaronder de vordering tot nakoming, alsmede aan het recht van Yver om andere rechtsmaatregelen te nemen zoals het inroepen van ontbinding.
- d. Yver kan te allen tijde – eventueel als aanvulling – een beroep doen op dit artikel, zelfs als de schadevergoedingsplicht van Intermediair/Inlener reeds elders in deze Algemene Voorwaarden afzonderlijk geregeld is.

**Artikel 40: Geheimhouding**

- a. Yver en de Intermediair/Inlener zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Plaatsingsbevestiging en/of Inleenovereenkomst en/of Dienstverleningsovereenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de dienstverlening naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- b. Yver/Intermediair/Inlener verplichten zich geen kopieën te maken en/of inzage te geven in stukken welke betrekking hebben op de andere partij, in de ruimst mogelijke zin, en dienen er zorg voor te dragen dat onbevoegden hierin op geen enkele wijze inzage kunnen krijgen, tenzij met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- c. Yver/Intermediair/Inlener verplichten zich om eventuele vertegenwoordigers en andere betrokkenen dezelfde geheimhoudingsverklaring als hierboven omschreven op te leggen.
- d. Indien Yver op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Yver zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Yver niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
- e. Yver is gerechtigd de na bewerking cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Intermediairs, Inleners en/of personen, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- f. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is Yver niet gerechtigd de informatie die hem door Intermediairs, Inleners en/of personen ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor de gegevens werden verstrekt.
- g. Bij schending van de geheimhoudingsverplichting als omschreven in dit artikel verbeuren partijen ten behoeve van elkaar een onmiddellijk opeisbare dwangsom van EURO 10.000 (zegge: tienduizend EURO), een en ander onverminderd het recht daarnaast vergoeding te vorderen van werkelijk geleden schade.

**Artikel 41: Beëindiging Dienstverleningsovereenkomst/Inleenovereenkomst**

- a. Indien Intermediair/Inlener de Plaatsingsbevestiging en/of Inleenovereenkomst en/of Dienstverleningsovereenkomst tussentijds wenst te beëindigen, zal deze beëindiging pas kunnen ingaan per de datum waarop de Arbeidskracht elders in dienst treedt, dan wel nadat de Uitzendovereenkomst op regelmatige en rechtsgeldige wijze is beëindigd.
- b. Indien een Intermediair/Inlener in ernstige mate en langdurig in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Inleenovereenkomst en/of Dienstverleningsovereenkomst te voldoen, is de Yver gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas kunnen plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde Intermediair/Inlener schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
- c. Voorts is Yver gerechtigd, zonder dat enige aanmaning is vereist, buiten rechte de Inleenovereenkomst en/of Dienstverleningsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien: de andere Intermediair/Inlener (voorlopig) surséance van betaling aanvraagt of wordt verleend, de Intermediair/Inlener in staat van faillissement wordt verklaard, de Intermediair/Inlener wordt geliquideerd, de Intermediair/Inlener zijn onderneming staakt en buiten toedoen van Intermediair/Inlener op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Intermediair/Inlener beslag wordt gelegd, dan wel indien de Intermediair/Inlener anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
- d. Intermediair/Inlener is verplicht Yver te informeren, indien zich bij Intermediair/Inlener een situatie voordoet zoals omschreven in lid c van dit artikel.
- e. Indien de Intermediair/Inlener op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Plaatsingsbevestiging en/of Inleenovereenkomst en/of Dienstverleningsovereenkomst had ontvangen, kan hij de Plaatsingsbevestiging en/of Inleenovereenkomst en/of Dienstverleningsovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door of namens Yver nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Yver vóór de ontbinding aan Intermediair/Inlener heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Plaatsingsbevestiging en/of Inleenovereenkomst en/of Dienstverleningsovereenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door Intermediair/Inlener aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

**Artikel 42: Auteursrecht en intellectuele eigendommen**

- a. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Yver zich de rechten en bevoegdheden voor die Yver toekomen op grond van de Auteurswet.
- b. De in het kader van de Plaatsingsbevestiging en/of Inleenovereenkomst en/of Dienstverleningsovereenkomst eventueel door Yver tot stand gebrachte overeenkomsten, brochures, geschriften of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Yver, ongeacht of deze aan de Intermediair/Inlener of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- c. Yver behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten ten aanzien waarvan Yver intellectuele eigendomsrechten geldend kan maken, die zij gebruikt of heeft gebruikt en of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van zijn dienstverlening. Alle overige intellectuele eigendomsrechten, die reeds voor de datum van de Plaatsingsbevestiging en/of Inleenovereenkomst en/of Dienstverleningsovereenkomst aan Yver in eigendom toebehoorden, blijven aan Yver toebehoren.
- d. Het is Intermediair/Inlener uitdrukkelijk verboden om, zonder schriftelijke toestemming van Yver, die producten waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-) contracten en andere geestesproducten van Yver, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- e. Het bepaalde in dit Artikel blijft van toepassing indien de Plaatsingsbevestiging en/of Inleenovereenkomst en/of Dienstverleningsovereenkomst, om welke reden dan ook, is beëindigd.

**Artikel 43: Opschortingsrecht**

- a. Indien Intermediair/Inlener niet voldoet aan hetgeen gesteld is in deze Algemene Voorwaarden is Yver gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden per direct op te schorten of van verdere uitvoering af te zien. Yver is in dat geval gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk te stellen van de betaling van een voorschot aan Yver.

**Artikel 44: Leveringstermijnen**

- a. Alle door Yver genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Plaatsingsbevestiging en/of Inleenovereenkomst en/of Dienstverleningsovereenkomst bekend waren en worden zoveel mogelijk in acht genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Yver niet in verzuim.
- b. Yver is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Plaatsingsbevestiging en/of Inleenovereenkomst en/of Dienstverleningsovereenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.
- c. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, treden Yver en Intermediair/Inlener zo spoedig mogelijk in overleg.

**Artikel 45: Algemene bepalingen**

- a. Yver zal zich met inachtneming van al hetgeen is vermeld in deze Algemene Voorwaarden inspannen om Intermediair/Inlener naar beste vermogen van dienst te zijn.
- b. Wijzigingen in of aanvullingen op de Plaatsingsbevestiging en/of Inleenovereenkomst en/of Dienstverleningsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zijn slechts dan bindend indien deze schriftelijk tussen Yver en Intermediair/Inlener zijn overeengekomen.
- c. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de Plaatsingsbevestiging en/of Inleenovereenkomst en/of Dienstverleningsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

**Artikel 46: Geschillen/Toepasselijk recht/Wijzigingen**

- a. De Plaatsingsbevestiging en/of Inleenovereenkomst en/of Dienstverleningsovereenkomst tussen Yver en Intermediair/Inlener zijn bij uitsluiting onderworpen aan Nederlands recht.
- b. Geschillen welke tussen Yver en Intermediair/Inlener mochten ontstaan naar aanleiding van een door Yver met Intermediair/Inlener gesloten Plaatsingsbevestiging en/of Inleenovereenkomst en/of Dienstverleningsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, doch niet eerder dan nadat partijen afdoende getracht hebben hun geschil op minnelijke wijze te regelen. Niettemin heeft Yver het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de Wet bevoegde rechter.
- c. Op de Plaatsingsbevestiging en/of Inleenovereenkomst en/of Dienstverleningsovereenkomst die reeds voor datum van depot van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn gesloten, zijn deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang van toepassing tenzij de aard van de wijzigingen in de respectievelijke artikelen zich daar in redelijkheid tegen verzet of de Intermediair/Inlener daar uitdrukkelijk bezwaar tegen heeft gemaakt.
- d. Yver is te allen tijde bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Yver gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Intermediair/ Inlener vanaf veertien (14) kalenderdagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij de Intermediair/Inlener binnen die termijn schriftelijk aan Yver te kennen hebben gegeven tegen de wijziging daarvan bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van veertien dagen.
- e. Wijzigingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn bindend na kennisgeving van de wijzigingen of aanvullingen aan Intermediair/Inlener door Yver.
- f. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Woerden onder nummer 52869229 en gelden voor onbepaalde tijd.

Yver B.V. (tevens handelend onder de naam YIP)  
Kerkstraat 25  
5527 EE Hapert  
T +31 (0)497 - 72 90 90  
E [info@yverpersoneel.nl](mailto:info@yverpersoneel.nl) / [info@yipdiensten.nl](mailto:info@yipdiensten.nl)  
W [www.yverpersoneel.nl](http://www.yverpersoneel.nl) / [www.yipdiensten.nl](http://www.yipdiensten.nl)

**Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van arbeidskrachten (uitzenden en payroll) en arbeidsbemiddeling van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU)**

**INHOUDSOPGAVE**

**HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN**

1. Definities
2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden
3. Totstandkoming van de inleenovereenkomst
4. Wijze van facturering
5. Betalingsvoorwaarden
6. Ontbinding
7. Aansprakelijkheid
8. Overmacht
9. Geheimhouding
10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter
11. Slotbepalingen

**HOOFDSTUK 2: TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN: ALGEMEEN**

12. Het ter beschikking stellen van arbeidskrachten
13. Inhoud, duur en einde van de ter beschikkingstelling van de arbeidskracht(en)
14. Informatieverplichting inlener
15. De civiele ketenaansprakelijkheid voor loon
16. Aangaan (rechtstreekse) arbeidsverhouding door inlener met de arbeidskracht
17. Zorgverplichting inlener en vrijwaring jegens de onderneming
18. Identificatie en persoonsgegevens

**HOOFDSTUK 2A: TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN: UITZENDEN**

19. Toepasselijkheid algemene bepalingen
20. Selectie van arbeidskrachten
21. Het inlenerstarief bij uitzenden

**HOOFDSTUK 2B: TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN: PAYROLLING**

22. Toepasselijkheid algemene bepalingen
23. Informatieverplichting inlener bij payrolling
24. Het inlenerstarief bij payrolling

**HOOFDSTUK 3: VOORWAARDEN VOOR ARBEIDSBEMIDDELING**

25. Toepasselijkheid algemene bepalingen
26. Vergoeding en inhoud van de arbeidsbemiddelingsovereenkomst
27. Aangaan arbeidsverhouding door opdrachtgever met de werkzoekende

**HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN**

**ARTIKEL 1: DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Onderneming: de natuurlijke of rechtspersoon die arbeidskrachten aan een inlener ter beschikking stelt voor het onder diens toezicht en leiding, anders dan krachtens een met deze gesloten arbeidsovereenkomst, verrichten van arbeid.
- 1.2 Arbeidskracht: de natuurlijke persoon die in dienst van de onderneming werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve en onder toezicht en leiding van de inlener.
- 1.3 Inlener: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie arbeidskrachten ter beschikking worden gesteld door de onderneming voor het onder diens toezicht en leiding, anders dan krachtens een met de inlener gesloten arbeidsovereenkomst, verrichten van arbeid.
- 1.4 Inleenovereenkomst: de overeenkomst tussen de onderneming en de inlener waarin de specifieke voorwaarden worden opgenomen waaronder een arbeidskracht ter beschikking wordt gesteld voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve en onder toezicht en leiding van de inlener.
- 1.5 Inlenerstarief: het bedrag per tijdseenheid dat de inlener aan de onderneming verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht. Het omvat de kosten van de arbeid waaronder loonkosten, loonheffing en sociale premies, alsmede een marge voor de dienstverlening van de onderneming.
- 1.6 Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de arbeidskracht door de onderneming ter beschikking wordt gesteld aan de inlener om krachtens een door deze met de onderneming gesloten inleenovereenkomst arbeid te verrichten, ten behoeve en onder toezicht en leiding van die inlener.
- 1.7 Payrollovereenkomst: De payrollovereenkomst is de uitzendovereenkomst, waarbij de inleenovereenkomst tussen de onderneming en de inlener niet tot stand is gekomen in het kader van het samenbrengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en waarbij de onderneming alleen met toestemming van de inlener bevoegd is de arbeidskracht aan een ander ter beschikking te stellen.
- 1.8 Arbeidsbemiddelingsonderneming: iedere natuurlijke of rechtspersoon die ten behoeve van een opdrachtgever, een werkzoekende, dan wel beiden, behulpzaam is bij het zoeken van arbeidskrachten onderscheidenlijk arbeidsgelegenheid, waarbij de totstandkoming van een directe contractuele arbeidsverhouding tussen de opdrachtgever en de werkzoekende wordt beoogd.
- 1.9 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van een arbeidsbemiddelingsonderneming.
- 1.10 Arbeidsbemiddelingsovereenkomst: de overeenkomst tussen een arbeidsbemiddelingsonderneming en een opdrachtgever en/of een werkzoekende tot het verrichten van de onder lid 8 genoemde diensten.



1.11 NBBU-cao: de NBBU cao voor Uitzendkrachten die geldt voor ondernemingen die als lid zijn aangesloten bij de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Ondernemingen (NBBU).

1.12 Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over arbeidskrachten, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke arbeidskrachten en waar gesproken wordt over hem en/of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij.

## ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van de onderneming aan, en op iedere inleenovereenkomst tussen, de onderneming en de inlener waarop de onderneming deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen de onderneming en de inlener, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

2.2 De inlener met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met de onderneming gesloten inleenovereenkomst in te stemmen.

2.3 Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.

2.4 De onderneming is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de inlener voor zover die afwijken van deze voorwaarden.

2.5 Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten inleenovereenkomsten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

## ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING VAN DE INLEENOVEREENKOMST

3.1 De inleenovereenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de inlener of doordat de onderneming feitelijk arbeidskrachten ter beschikking stelt aan de inlener.

3.2 De specifieke voorwaarden waaronder de arbeidskracht door de onderneming ter beschikking wordt gesteld aan de inlener zijn opgenomen in de inleenovereenkomst.

3.3 Een wijziging of aanvulling van de inleenovereenkomst wordt pas van kracht nadat deze door de onderneming schriftelijk is bevestigd.

## ARTIKEL 4: WIJZE VAN FACTURERING

4.1 De facturen van de onderneming zijn, tenzij anders afgesproken, gebaseerd op de ingevulde en door de inlener voor akkoord bevonden tijdverantwoording, het inlenerstarief en eventueel bijkomende toeslagen en (on)kosten.

4.2 De inlener is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen. De inlener is aansprakelijk voor de schade die de onderneming lijdt, indien de inlener niet op deugdelijke wijze uitvoering geeft aan de verplichtingen in onderhavig lid, waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen de bestuurlijke boete op grond van artikel 18b lid 2 Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag. De inlener zal de onderneming in dit kader volledig schadeloos stellen.

4.3 Bij verschil tussen de bij de onderneming ingeleverde tijdverantwoording en de door de inlener behouden gegevens daarvan, geldt de bij de onderneming ingeleverde tijdverantwoording als juist, tenzij de inlener het tegendeel aantoont.

4.4 Als de arbeidskracht de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan de onderneming het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de arbeidskracht, tenzij de inlener aantoont dat de door de inlener gehanteerde tijdverantwoording correct is.

4.5 Als de inlener niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan de onderneming besluiten om de inlener te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. De onderneming gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de inlener heeft plaatsgevonden.

4.6 De inlener draagt er zorg voor dat de facturen van de onderneming zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald.

4.7 Indien de onderneming beschikt over een G-rekening kan de inlener de onderneming verzoeken om in overleg te treden over de mogelijkheid dat de inlener een percentage van het gefactureerde bedrag op de betreffende rekening stort, alsmede over de hoogte van het percentage. Alleen bij bereikte overeenstemming kan van voornoemde mogelijkheid gebruik worden gemaakt.

4.8 Op eerste verzoek van de onderneming zal de inlener een schriftelijke machtiging verstrekken aan de onderneming om de bedragen van de facturen middels automatische incasso binnen de overeengekomen termijn af te schrijven van de bankrekening van de inlener. Hiervoor zullen partijen een SEPA-machtigingsformulier gebruiken.

## ARTIKEL 5: BETALINGSVOORWAARDEN

5.1 Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan de onderneming werken voor de inlener bevrijdend.

5.2 Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de inlener aan de arbeidskracht, is niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regaderen de onderneming niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.

5.3 Als de inlener een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de inlener aan de onderneming kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de inlener niet op.

5.4 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de inlener van enig door hem verschuldigd bedrag, is de inlener met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de inlener tevens een verdragingsrente gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het factuurbedrag aan de onderneming verschuldigd.

5.5 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die de onderneming moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de inlener, zijn voor rekening van de inlener. De buitengerechtelijke incassokosten van de onderneming, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.

5.6 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de inlener daartoe - naar de mening van de onderneming - aanleiding geeft, is de inlener verplicht op eerste schriftelijk verzoek van de onderneming:

a. een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 4 lid 8 van deze voorwaarden te verstrekken; en/of

b. een voorschot te verstrekken; en/of

c. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens de onderneming, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de inlener.

5.7 Ingeval de inlener geen gehoor geeft aan een verzoek van de onderneming als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de inlener van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling voor nodig is. Indien de inlener in verzuim verkeert, dan is de onderneming gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de inleenovereenkomst op te schorten dan wel de inleenovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat de onderneming een schadevergoeding verschuldigd is aan de inlener. Alle vorderingen van de onderneming worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar.

## ARTIKEL 6: ONTBINDING

- 6.1 Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de inleenovereenkomst te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de inleenovereenkomst is bepaald - gerechtigd de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren, en nakoming is uitgebleven.
- 6.2 Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de inleenovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
- de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
  - buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de inleenovereenkomst na te kunnen komen.
- 6.3 Als de inlener op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de inleenovereenkomst had ontvangen, kan hij de inleenovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens de onderneming nog niet is uitgevoerd.
- 6.4 Bedragen die de onderneming vóór de ontbinding aan de inlener heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de inleenovereenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de inlener aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is de onderneming niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de arbeidskracht, de inlener of aan zaken dan wel personen bij of van de inlener of een derde, verband houdend met een inleenovereenkomst, waaronder mede te verstaan schade die is ontstaan als gevolg van:
- de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht door de onderneming aan de inlener, ook wanneer mocht blijken dat die arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de door de inlener aan hem gestelde vereisten.
  - eenzijdige opzegging van de uitzend-, of payrollovereenkomst door de arbeidskracht.
  - toedoen of nalaten van de arbeidskracht, de inlener zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de arbeidskracht.
  - het zonder schriftelijke toestemming van de onderneming doorlenen door de inlener van de arbeidskracht.
- 7.2 Eventuele aansprakelijkheid van de onderneming voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot:
- het bedrag dat de verzekering van de onderneming uitkeert, dan wel;
  - indien de onderneming niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, het door de onderneming gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de onderneming in de maand voorafgaand aan de schademelding bij de inlener in rekening is gebracht. Bij gebreke van een voorafgaande maand, is beslissend wat de onderneming in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de inlener volgens de inleenovereenkomst in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht.
- 7.3 Voor gevolgschade zoals gederfde winst en gemiste besparingen en voor indirecte schade, is de onderneming nimmer aansprakelijk.
- 7.4 De inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- 7.5 In ieder geval dient de inlener de onderneming te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de arbeidskracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die arbeidskracht of derden.
- 7.6 De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de onderneming en/of diens leidinggevend personeel.
- 7.7 De onderneming heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de inlener ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van de onderneming maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

## ARTIKEL 8: OVERMACHT

- 8.1 In geval van overmacht van de onderneming zullen haar verplichtingen uit hoofde van de inleenovereenkomst worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de onderneming onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de inleenovereenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
- 8.2 Zodra zich bij de onderneming een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de inlener.
- 8.3 Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
- 8.4 Zolang de overmachttoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van de onderneming zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
- 8.5 Als de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de inleenovereenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De inlener is ook na zodanige beëindiging van de inleenovereenkomst gehouden de door hem aan de onderneming verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan de onderneming te betalen.
- 8.6 De onderneming is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de inlener, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de inleenovereenkomst als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

## ARTIKEL 9: GEHEIMHOUDING

- 9.1 De onderneming en de inlener zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding of inleenovereenkomst, verstrekken aan derden. Dit tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de inleenovereenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 9.2 Op verzoek van de inlener zal de onderneming de arbeidskracht verplichten tot geheimhouding omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de arbeidskracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 9.3 Het staat de inlener vrij om de arbeidskracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De inlener informeert de onderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van hetgeen daaromtrent is vastgelegd aan de onderneming.
- 9.4 De onderneming is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de inlener als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de arbeidskracht.

## ARTIKEL 10: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

10.1 Op deze algemene voorwaarden, opdrachten, inleenovereenkomsten en/of andere overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.  
10.2 Alle geschillen die voortvloeien of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarin de onderneming is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## ARTIKEL 11: SLOTBEPALINGEN

11.1 Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.  
11.2 De onderneming is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een inleenovereenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de inlener niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de inleenovereenkomst over te dragen aan een derde.

## HOOFDSTUK 2: TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN: ALGEMEEN

### ARTIKEL 12: HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN

12.1 De arbeidskracht werkt feitelijk onder toezicht en leiding van de inlener. De inlener neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. De onderneming heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, op basis waarvan de inlener dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving. Hij neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers.  
12.2 De ter beschikking gestelde arbeidskracht is met de onderneming een uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW of een payrollovereenkomst ex artikel 7:692 BW aangegaan. De inleenovereenkomst tussen onderneming en inlener is hiervoor bepalend: als de onderneming in het kader van de opdracht geen allocatieve functie heeft (geen werving en selectie doet) en er sprake is van een exclusieve ter beschikking stelling bij de inlener, dan is er sprake van een payrollovereenkomst. Als er geen sprake is van het voorgaande, dan is er sprake van een uitzendovereenkomst.  
12.3 Indien de onderneming en de arbeidskracht een uitzendovereenkomst zijn aangegaan, is hoofdstuk 2A van deze algemene voorwaarden van toepassing op de rechtsverhouding tussen de onderneming en de inlener. Indien de onderneming en de arbeidskracht een payrollovereenkomst zijn aangegaan, is hoofdstuk 2B van deze algemene voorwaarden van toepassing op de rechtsverhouding tussen de onderneming en de inlener.  
12.4 De inlener zal zonder schriftelijke toestemming van de onderneming, de door hem ingeleende arbeidskracht niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens toezicht en leiding te werken of in het buitenland arbeid laten verrichten. Een overtreding van onderhavig lid leidt ertoe dat de onderneming gerechtigd is om de ter beschikking stelling van de arbeidskracht en/of de inleenovereenkomst per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende schade aan de inlener in rekening te brengen. De inlener stelt de onderneming alsdan volledig schadeloos.

### ARTIKEL 13: INHOUD, DUUR EN EINDE VAN DE TER BESCHIKKINGSTELLING VAN DE ARBEIDSKRACHT(EN)

13.1 De specifieke voorwaarden waaronder de arbeidskracht aan de inlener ter beschikking wordt gesteld, worden in de inleenovereenkomst opgenomen. De ter beschikking stelling van de arbeidskracht aan de inlener wordt voor bepaalde (het begin en einde van de terbeschikkingstelling zijn objectief vast te stellen) of voor onbepaalde tijd (het einde van de terbeschikkingstelling is niet objectief vast te stellen) aangegaan.  
13.2 De inlener informeert de onderneming omtrent de beoogde duur, (wekelijkse of minimaal maandelijks) arbeidsomvang en tijdstippen van elke terbeschikkingstelling, op basis waarvan de onderneming de aard en de duur van de uitzend-, of payrollovereenkomst met de arbeidskracht kan bepalen.  
13.3 Als de inlener, nadat de arbeidskracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de inlener verplicht tot betaling van het inlenerstarief over ten minste drie uren per oproep indien:  
a. een arbeidsomvang van minder dan 15 uur per week is overeengekomen en de werktijden niet zijn vastgelegd; of  
b. er sprake is van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW.  
13.4 Indien een arbeidskracht reeds is opgeroepen doch op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van de inlener de arbeid niet kan verrichten of de werktijden worden aangepast, dan zal de inlener de onderneming hiervan in kennis stellen, ten minste vier dagen voorafgaand aan het moment dat de arbeid aanvang zou vinden. Indien de inlener dit nalaat en de arbeidskracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de inlener het inlenerstarief verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep waaronder de werktijden.  
13.5 Indien de arbeidskracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de onderneming verplicht om de arbeidskracht na twaalf maanden een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk is aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande periode van twaalf maanden. Indien het aanbod door de arbeidskracht wordt geaccepteerd, dan zal het inlenerstarief worden berekend over de vaste arbeidsomvang en niet over het feitelijk aantal gewerkte uren.  
13.6 De inleenovereenkomst kan niet worden beëindigd zolang er arbeidskrachten aan de inlener ter beschikking worden gesteld.  
13.7 De terbeschikkingstelling voor bepaalde tijd als bedoeld in artikel 13.1 kan niet tussentijds beëindigd worden. Indien de inlener dit toch wenst kan de terbeschikkingstelling uitsluitend tussentijds eindigen onder de voorwaarde dat de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen voortduren tot het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling. De onderneming is alsdan gerechtigd om het inlenerstarief tot de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling aan de inlener in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. het te verwachten arbeidspatroon van de arbeidskracht, tenzij de onderneming en de inlener hieromtrent schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.  
13.8 Onderneming en inlener maken in de inleenovereenkomst afspraken over de opzegtermijn van de terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd als bedoeld in artikel 13.1. Hierbij wordt rekening gehouden met de voor de onderneming geldende loondoorbetalingsverplichtingen jegens de arbeidskracht. Is er geen opzegtermijn overeengekomen dan geldt de opzegtermijn als bedoeld in artikel 21.6 of 24.6 van de algemene voorwaarden.  
13.9 Indien de inlener, buiten medeweten van de onderneming, een rol heeft gespeeld in het allocatieproces c.q. de werving en selectie van de arbeidskracht, uit hoofde waarvan de uitzendovereenkomst converteert in een payrollovereenkomst, dan zal het inlenerstarief met terugwerkende kracht opnieuw worden vastgesteld volgens artikel 24. De inlener is alsdan gehouden om het inlenerstarief te blijven betalen gedurende de duur van de payrollovereenkomst, zoals overeengekomen tussen onderneming en arbeidskracht. De inlener kan de arbeidskracht een arbeidsovereenkomst aanbieden, teneinde de doorlopende betalingsverplichting te laten eindigen. De onderneming zal zich bij een gewenst einde van de terbeschikkingstelling inspannen om de payrollovereenkomst te beëindigen, dan wel de arbeidskracht te herplaatsen, waarbij alle bijkomende kosten aan de inlener zullen worden doorberekend.  
13.10 De onderneming kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de arbeidskracht met een uitzend-, of payrollovereenkomst voor bepaalde tijd, de inlener minimaal vijf weken voor het einde van de uitzend-, of payrollovereenkomst verzoeken om aan te geven, of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. De inlener is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig of niet correct informeren van de onderneming leidt ertoe dat de inlener de kosten verband houdende met de vergoeding aan de arbeidskracht ex artikel 7: 668 lid 3 BW integraal aan de onderneming dient te vergoeden.

13.11 Indien de reden van de beëindiging is gelegen in een geschil met de arbeidskracht, dan wel een conflictsituatie, dan dient de inlener de onderneming daar tijdig van op de hoogte te stellen. De onderneming zal alsdan onderzoeken of het geschil, dan wel de conflictsituatie kan worden opgelost.

13.12 Als er gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de inlener de onderneming hieromtrent bij het aangaan van de inleenovereenkomst, zodat de onderneming hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als de inlener dit nalaat is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan de onderneming verschuldigd het aantal uren zoals overeengekomen in de inleenovereenkomst, vermenigvuldigd met het laatst geldende inlenerstarief.

#### **ARTIKEL 14: INFORMATIEVERPLICHTING INLENER**

14.1 De inlener informeert de onderneming tijdig, juist en volledig inzake de arbeidsvoorwaarden als bedoeld in artikel 21 of 24 van de algemene voorwaarden ex artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, zodat de onderneming het loon van de arbeidskracht kan vaststellen.

14.2 De onderneming is gerechtigd om het inlenerstarief met terugwerkende kracht te corrigeren en aan de inlener in rekening te brengen, indien blijkt dat (een van) de componenten als bedoeld in artikel 21 of 24 onvolledig of onjuist zijn vastgesteld.

14.3 Als de inlener voornemens is de arbeidskracht een auto ter beschikking te stellen, deelt de inlener dit onverwijld mede aan de onderneming. Uitsluitend in overleg met de onderneming komt de inlener met de arbeidskracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat de onderneming hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de inlener dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die de onderneming lijdt.

#### **ARTIKEL 15: DE CIVIELE KETENAANSPRAKELIJKHEID VOOR LOON**

15.1 Naast de onderneming is de inlener hoofdelijk aansprakelijk jegens de arbeidskracht voor de voldoening van het aan de arbeidskracht verschuldigde loon, tenzij de inlener zich inzake de eventuele onderbetaling als niet-verwijtbaar kwalificeert.

15.2 De inlener dient ten behoeve van het aantonen van zijn niet-verwijtbaarheid in ieder geval de onderneming tijdig, juist en volledig te informeren inzake de arbeidsvoorwaarden als bedoeld in artikel 21 of 24 van de algemene voorwaarden.

15.3 De onderneming is jegens de inlener gehouden om de arbeidskracht te belonen conform de toepasselijke wet- en regelgeving.

#### **ARTIKEL 16: AANGAAN (RECHTSTREEKSE) ARBEIDSVERHOUDING DOOR INLENER MET DE ARBEIDSKRACHT**

16.1 Als de inlener met een hem door de onderneming ter beschikking gestelde of te stellen arbeidskracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij de onderneming daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de inlener te bespreken. Als uitgangspunt geldt dat de inlener aan de onderneming een redelijke vergoeding is verschuldigd, voor de door de onderneming verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de arbeidskracht, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9a lid 2 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.

16.2 Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:

- a. de overeenkomst van opdracht;
- b. aanneming van werk;
- c. het ter beschikking laten stellen van de arbeidskracht aan de inlener door een derde (bijvoorbeeld een andere onderneming) voor hetzelfde of ander werk.

16.3 De inlener gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst met de arbeidskracht aan, als de arbeidskracht de uitzendovereenkomst met de onderneming niet rechtsgeldig heeft beëindigd.

16.4 Het is de inlener verboden om arbeidskrachten ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de arbeidskrachten middels deze andere onderneming in te lenen.

#### **ARTIKEL 17: ZORGVERPLICHTING INLENER EN VRIJWARING JEGENS DE ONDERNEMING**

17.1 De inlener is ervan op de hoogte dat hij volgens artikel 7: 658 BW en de geldende Arbo-wetgeving de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de arbeidskracht. De inlener verstrekt de arbeidskracht concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt de inlener de arbeidskracht persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk. Indien de benodigdheden door de onderneming worden verzorgd, is de onderneming gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de inlener in rekening te brengen.

17.2 Voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de inlener aan de arbeidskracht en onderneming de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de arbeidskracht, alsmede de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De arbeidskracht dient voldoende gelegenheid te krijgen om van de inhoud kennis te nemen, alvorens de werkzaamheden aanvang kunnen vinden.

17.3 De inlener is tegenover de arbeidskracht en onderneming aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de arbeidskracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.

17.4 Als de arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de inlener overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens de onderneming gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de arbeidskracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 7. Tevens dient de inlener de kosten verband houdende met de te betalen uitkering ex artikel 7:674 BW aan de onderneming te vergoeden.

17.5 De inlener vrijwaart de onderneming volledig tegen aanspraken, jegens de onderneming ingesteld wegens het niet nakomen door de inlener van de in dit artikel genoemde verplichtingen en zal de hiermee verband houdende kosten rechtsbijstand volledig aan de onderneming vergoeden. De inlener verleent de onderneming de bevoegdheid haar aanspraken bedoeld in onderhavig artikel aan de direct belanghebbende(n) te cederen.

17.6 De inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

#### **ARTIKEL 18: IDENTIFICATIE EN PERSOONSgegevens**

18.1 De inlener stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een arbeidskracht diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument. De inlener richt zijn administratie zodanig in dat de identiteit van de arbeidskracht kan worden aangetoond.

18.2 De onderneming en de inlener behandelen alle persoonsgegevens van arbeidskrachten die hen in het kader van de terbeschikkingstelling zijn verstrekt vertrouwelijk en verwerken deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante privacywetgeving.



18.3 Afhankelijk van de verantwoordelijkheden en werkwijze maken partijen afspraken conform de AVG en aanverwante privacywetgeving inzake onder ander datalekken, rechten van betrokkenen en bewaartermijnen. Wanneer er sprake is van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid maken onderneming en inlener nadere afspraken over onder andere de uitoefening van de rechten van betrokkenen en de informatieplicht. Deze afspraken worden vastgelegd in een onderlinge regeling.

18.4 De inlener is ervoor verantwoordelijk dat hij alleen persoonsgegevens aan de onderneming verstrekt of bij haar opvraagt, indien en voor zover de inlener op grond van de AVG gerechtigd is deze te verstrekken of op te vragen.

18.5 De inlener vrijwaart de onderneming tegen alle aanspraken van kandidaten, medewerkers, werknemers van de inlener of overige derden jegens de onderneming, in verband met een overtreding door de inlener van de AVG en overige privacywetgeving en vergoedt de daarmee samenhangende kosten die door de onderneming zijn gemaakt.

## HOOFDSTUK 2A: TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN: UITZENDEN

### ARTIKEL 19: TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen van de hoofdstukken 1 en 2 van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten met een uitzendovereenkomst in de zin van artikel 7:690 BW, als benoemd in artikel 12.

### ARTIKEL 20: SELECTIE VAN ARBEIDSKRACHTEN

20.1 De arbeidskracht wordt door de onderneming geselecteerd enerzijds aan de hand van zijn hoedanigheden en kundigheden en anderzijds aan de hand van de door de inlener aangedragen functievereisten.

20.2 Niet-functierelevante vereisten die bovendien (kunnen) leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdende met ras, godsdienst, geslacht en/ of handicap, kunnen niet door de inlener worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door de onderneming niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid dat wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.

20.3 De inlener heeft het recht om, als een arbeidskracht niet voldoet aan de door de inlener gestelde functievereisten, dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan de onderneming kenbaar te maken. In dat geval is de inlener gehouden de onderneming minimaal te betalen het aan de arbeidskracht verschuldigde loon, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de NBBU-cao voortvloeiende verplichtingen.

20.4 De onderneming kan de arbeidskracht aan meerdere inleners ter beschikking stellen.

20.5 Gedurende de looptijd van de inleenovereenkomst is de onderneming gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de arbeidskracht, bijvoorbeeld indien de arbeidskracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting. Het inlenerstarief zal dan opnieuw worden vastgesteld.

### ARTIKEL 21: HET INLENERSTARIEF BIJ UITZENDEN

21.1 De inlener is voor de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht het inlenerstarief aan de onderneming verschuldigd, behoudens hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt.

21.2 Het inlenerstarief staat in directe verhouding tot het aan de arbeidskracht verschuldigde loon volgens de NBBU-cao. Het loon en de vergoedingen van de arbeidskracht worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan de beloning van de vergelijkbare werknemer, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie in dienst van de inlener (de zogenoemde inlenersbeloning).

21.3 De inlenersbeloning bestaat uit:

a. uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;

b. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung;

c. toeslagen voor overwerk, voor werken in onregelmatigheid (waaronder feestdagen), verschoven uren, ploegendienst en werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen of vuil werk);

d. initiële loonsverhoging;

e. onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensioenkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;

f. periodieken;

g. vergoeding van reizen of reistijd verbonden aan het werk;

h. eenmalige uitkeringen;

i. thuiswerkvergoedingen.

21.4 Indien de arbeidskracht niet-indeelbaar is in het functiegebouw bij de inlener wordt de beloning van de arbeidskracht vastgesteld aan de hand van gesprekken die door de onderneming worden gevoerd met de arbeidskracht en inlener. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau.

21.5 Tariefwijzigingen ten gevolge van een wijziging van de inlenersbeloning, cao-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de inlener doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de inlener verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een inleenovereenkomst.

21.6 Indien er sprake is van een terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd als bedoeld in artikel 13.1 en partijen geen afspraak hebben gemaakt over de opzegtermijn, dan geldt een opzegtermijn van ten minste tien kalenderdagen, tenzij de arbeidskracht beschikt over een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd, dan geldt een opzegtermijn van één maand respectievelijk drie maanden.

## HOOFDSTUK 2B: TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN: PAYROLLING

### ARTIKEL 22: TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen van de hoofdstukken 1 en 2 van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten met een payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW, als benoemd in artikel 12.

### ARTIKEL 23: INFORMATIEVERPLICHTING INLENER BIJ PAYROLLING

Indien er sprake is van opvolgend werkgeverschap informeert de inlener de onderneming juist en volledig over het arbeidsverleden van de arbeidskracht bij de inlener. Indien de inlener dit nalaat worden de daaruit voortvloeiende onvoorziene kosten en eventuele schade aan de inlener doorberekend.

### ARTIKEL 24: HET INLENERSTARIEF BIJ PAYROLLING

24.1 De inlener is voor de ter beschikking stelling van de arbeidskracht het inlenerstarief aan de onderneming verschuldigd, behoudens hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt. Het inlenerstarief staat in directe verhouding tot het aan de arbeidskracht verschuldigde loon.

24.2 Volgens artikel 8a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs heeft de arbeidskracht recht op tenminste dezelfde arbeidsvoorwaarden als die gelden voor werknemers in dienst van de inlener, werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies. In afwijking hiervan kan een adequate pensioenregeling van toepassing zijn.

24.3 Vóór aanvang van de ter beschikking stelling informeert de inlener de onderneming schriftelijk over de cao of beloningsregeling die in zijn bedrijf geldt, de rechtspositieregeling die daarin is opgenomen, de pensioenregeling en voorts over alle (tussentijdse wijzigingen van de) arbeidsvoorwaarden van deze cao of beloningsregel die relevant zijn voor de terbeschikkingstelling zoals: het loon, het overwerk, de loondoorbetaling bij ziekte en verlofregelingen.

24.4 Tariefwijzigingen ten gevolge van gewijzigde arbeidsvoorwaarden, cao-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de inlener doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de inlener verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een inleenovereenkomst.

24.5 De inlener heeft het recht om, als een arbeidskracht niet voldoet aan de door de inlener gestelde functievereisten en de inlener geen rol heeft gespeeld in het allocatieproces (de werving en selectie) van de arbeidskracht, dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan de onderneming kenbaar te maken. In dat geval is de inlener gehouden de onderneming minimaal te betalen het aan de arbeidskracht verschuldigde loon, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de van toepassing zijnde cao/ beloningsregel voortvloeiende verplichtingen.

24.6 Indien er sprake is van een terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd als bedoeld in artikel 13.1 en partijen geen afspraak hebben gemaakt over de opzegtermijn, dan duurt de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen van de inlener voort tot de beëindiging van de payrollovereenkomst tussen payrollonderneming en payrollwerknemer. De payrollonderneming is alsdan gerechtigd om het inlenerstarief aan de inlener in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. het te verwachten arbeidspatroon van de payrollwerknemer.

### HOOFDSTUK 3: VOORWAARDEN VOOR ARBEIDSBEMIDDELING

#### ARTIKEL 25: TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE BEPALINGEN

De strekking van de in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen, meer specifiek artikelen 1, 2, 3, 4.6, 5 t/m 11 en artikel 18, is van overeenkomstige toepassing op de arbeidsbemiddelingsovereenkomst tussen de arbeidsbemiddelingsonderneming en de opdrachtgever.

#### ARTIKEL 26: VERGOEDING EN INHOUD VAN DE ARBEIDSBEMIDDELINGSOVEREENKOMST

26.1 De door de opdrachtgever aan de arbeidsbemiddelingsonderneming verschuldigde vergoeding kan bestaan uit, hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij uit een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de werkzoekende aangeboden fulltime bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantiebijslag.

26.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de in lid 1 van dit artikel bedoelde vergoeding slechts dan verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst respectievelijk andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in artikel 16 lid 2 met een door de arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerde werkzoekende. De vergoeding is eveneens verschuldigd indien de door de arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerde werkzoekende op andere wijze - bijvoorbeeld middels terbeschikkingstelling - werkzaamheden voor de opdrachtgever gaat verrichten.

26.3 De specifieke voorwaarden op basis waarvan de arbeidsbemiddelingsonderneming de arbeidsbemiddeling uitvoert zijn opgenomen in de arbeidsbemiddelingsovereenkomst.

26.4 Eventuele pro memorie posten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

#### ARTIKEL 27: AANGAAN ARBEIDSVERHOUDING DOOR OPDRACHTGEVER MET DE WERKZOEKENDE

Als de opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf (alsnog) een arbeidsovereenkomst of een samenwerking als genoemd in artikel 16 lid 2) met een door de arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerde werkzoekende aangaat, is hij terstond aan de arbeidsbemiddelingsonderneming de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nr. DS 40538398.